



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

  
МП

К.Н. Кирик



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НА ТЕРРИТОРИИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## Содержание

Введение.....	3
1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания .....	5
1.1 Объект и предмет исследования.....	5
1.2 Цель и задачи исследования .....	5
1.3 Интерпретация основных понятий.....	5
2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	8
2.1 Методика сбора и анализа данных.....	8
2.2 Объем выборки.....	12
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области .....	16
4. Рейтинг по показателям сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области.....	41
5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания на территории Нижегородской области .....	116
6. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области .....	125
7. Предложения по улучшению качества деятельности организаций в сфере социального обслуживания.....	126
Приложение 1. Организации в сфере социального обслуживания Нижегородской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания социальных услуг .....	127
Приложение 2. Анкета для получателей услуг .....	133
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания .....	136
Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями.....	158
Приложение 5. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания нижегородской области .....	172

## Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области проводился в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

- постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 года № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выполнение работ по настоящему контракту осуществлялось в соответствии с техническим заданием к контракту, при этом методология, программа и инструментарий проведения сбора и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания согласовывались с представителями Заказчика.

## **1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

### **1.1 Объект и предмет исследования**

Объект НОК – 96 организаций в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области (Приложение 1).

Предмет исследования – качество условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания.

### **1.2 Цель и задачи исследования**

Цель НОК состоит в оценке качества условий оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области.

Задачи:

1) проведение опроса и интервьюирование получателей социальных услуг;

2) анализ полученных результатов, включающий:

- оценку каждого учреждения по результатам проведенного исследования;

- составление рейтингов учреждений по каждому показателю, включенному в методику независимой оценки качества;

- итоговый вывод о работе каждого учреждения;

- итоговый вывод о деятельности организаций социального обслуживания Нижегородской области в целом.

### **1.3 Интерпретация основных понятий**

Удовлетворенность – эмоционально-оценочное соотношение личности между желаемым и наблюдаемым состоянием социального явления к тем или иным ситуациям, социальным условиям, действиям.

Потребитель (получатель услуг) – гражданин, собирающийся купить или же заказать товар, услугу для семейных, личных и других собственных нужд, не связанных с предпринимательской или иной коммерческой деятельностью.

Удовлетворенность потребителей (получателей услуг) – способность услуги (товара) максимально удовлетворить потребности потребителя согласно своим качествам, ради которых услуга (товар) приобретаются, а также способность организации, учреждения (компании), предоставляющей услугу (или производящей товар) максимально удовлетворить потребности потребителя в услуге или товаре.

К государственным (муниципальным) учреждениям, оказывающим социальные услуги в сфере социального обслуживания<sup>1</sup> относятся:

1. Организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание:

---

<sup>1</sup> В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 апреля 2014 г. № 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания»

- дом-интернат (пансионат), в том числе детский, малой вместимости, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, милосердия;
- специальный дом-интернат, в том числе для престарелых;
- психоневрологический интернат, в том числе детский;
- специальный дом для одиноких престарелых;
- социально-оздоровительный центр;
- геронтологический центр;
- геронтопсихиатрический центр;
- иные организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание.

2. Организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание:

- социально-реабилитационный центр, в том числе для несовершеннолетних;
- центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- реабилитационный центр, в том числе для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- кризисный центр помощи женщинам;
- центр психолого-педагогической помощи населению;
- центр социального обслуживания населения;
- центр социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий;
- дом ночного пребывания;
- социальный приют;
- социальная гостиница;
- иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.

3. Организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому:

- центр социального обслуживания, в том числе комплексный и для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- специализированная служба социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов;
- центр социальной помощи;
- иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому.

Независимая оценка качества – это форма общественного контроля, которая проводится в целях повышения качества деятельности государственных и муниципальных органов и учреждений или качества условий оказания публичных услуг.

Открытость и доступность информации – обязательность размещения полной и исчерпывающей информации о планирующейся, осуществляющейся и осуществленной деятельности субъекта в доступных для неограниченного круга лиц источниках информации. Ограничения на открытость информации о деятельности субъекта может быть наложены

только исключительно на сведения, отнесенные в установленном порядке к государственной тайне, или иные охраняемые законом тайны.

Открытость должна обеспечиваться следующим: публикацией в источниках, доступных для неограниченного круга лиц, сведений о планирующихся действиях; об осуществляемых действиях; совершенных действиях; наличием возможностей для формирования общественного мнения о деятельности субъекта и обратной связи для воздействия общественного мнения на его деятельность.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – оценка условий оказания услуг организациями социального обслуживания по определенным критериям, проводимая в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

## 2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

### 2.1 Методика сбора и анализа данных

Источники информации:

а) официальные сайты организаций в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.). (постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638).

Таблица 1. Методы сбора информации

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	Контент-анализ	
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты;	Контент-анализ	



№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</li> <li>- раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 2
<b>2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги"</b>			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Включенное наблюдение	
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Опрос получателей услуг	
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
<b>3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>			
3.1	<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ul>	Включенное наблюдение	

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	Включенное наблюдение	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	Опрос получателей услуг	
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
<b>5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	

Методы обобщения и анализа информации:

Обработка и анализ эмпирических данных производились с использованием возможностей программы Microsoft Excel.

Отчет по результатам исследовательской работы составлен на базе программы Microsoft Word.

Расчет показателей производился в соответствии с Приказом Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы» (Приложение 3).

## 2.2 Объем выборки

Выборочная совокупность получателей услуг в организациях сферы социального обслуживания, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями Нижегородской области, составила 21 148 респондентов.

*Таблица 2. Количество респондентов из числа получателей услуг в организациях сферы социального обслуживания населения Нижегородской области, получающих услуги 2024 году*

№	Наименование организации	Количество респондентов
1	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	600
2	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	600
3	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	600
4	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	600
5	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	600
6	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	600
7	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	600
8	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	600
9	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	600
10	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	600
11	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	600
12	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	600
13	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	600
14	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	600
15	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	600
16	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	600
17	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	600
18	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	600
19	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	600
20	Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	600
21	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	600

№	Наименование организации	Количество респондентов
22	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	600
23	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	600
24	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	600
25	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	600
26	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	600
27	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	600
28	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	600
29	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	600
30	Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	150
31	Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	600
32	Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	7
33	Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	11
34	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	4
35	Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	81
36	Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	29
37	Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	56
38	Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	10
39	Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	8
40	Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	5
41	Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	7
42	Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	37
43	Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	20
44	Государственное бюджетное учреждение «Белышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	5
45	Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	25
46	Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	4
47	Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	9
48	Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	20
49	Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	9

№	Наименование организации	Количество респондентов
50	Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	13
51	Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	120
52	Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	8
53	Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	8
54	Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	12
55	Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	6
56	Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	12
57	Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100
58	Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	15
59	Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	14
60	Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	50
61	Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	11
62	Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	29
63	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	134
64	Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	50
65	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	21
66	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	96
67	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	38
68	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	81
69	Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	51
70	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	51
71	Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	100
72	Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	70
73	Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	63
74	Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	80
75	Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	320



<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Количество респондентов</b>
76	Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	258
77	Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	95
78	Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	70
79	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	360
80	Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	17
81	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	30
82	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Красноярского муниципального округа»	20
83	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	10
84	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	20
85	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	20
86	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	10
87	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	5
88	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	30
89	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	40
90	Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	35
91	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	29
92	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	9
93	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	10
94	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	16
95	Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	10
96	Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	4
	<b>Всего:</b>	<b>21148</b>

### 3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области

Необходимость проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали двадцать четыре оцениваемые организации.

Среднее значение по данному критерию составляет *97,25 балла*.

Рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100,0	1
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100,0	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100,0	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100,0	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100,0	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100,0	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100,0	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100,0	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100,0	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100,0	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100,0	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100,0	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100,0	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100,0	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100,0	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	99,6	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	99,6	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	99,6	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	99,6	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	99,6	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	99,6	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	99,6	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99,6	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	99,6		
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	99,6		
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	99,6		
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	99,6		
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	99,6		
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99,6		
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	99,6		
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	99,6		
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	99,6		
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	99,6		
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	99,6		
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	99,2		3
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	99,2		
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	99,2		
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	99,2		
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	99,2		
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	99,2		
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	99,2		
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	99,2		
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,1	4	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	99,1	
44. Государственное бюджетное учреждение «Белышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,1	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,1	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	99,1	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	99,1	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	99,1	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	99,1	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	99,1	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	98,8	5
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	98,8	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	98,8	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	98,8	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	98,7	6
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	98,7	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	98,4	7
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,2	8
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	98,2	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	98,2	
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	97,6	9
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	97,6	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,5	10

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	96,7	11
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	96,4	12
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	96,4	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	96,3	13
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	96,1	14
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	96,0	15
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	95,8	16
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	95,5	17
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	95,4	18
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,9	19
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	94,6	20
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	94,4	21
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,3	22
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	93,3	23
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	91,3	24
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	90,6	25
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	89,2	26
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	84,2	27
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	81,4	28
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	77,8	29
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	77,8	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	75,8	30
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	75,7	31

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали пятьдесят девять оцениваемых организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 99,41 балла.

Рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организации социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100,0	1
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100,0	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100,0	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100,0	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100,0	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100,0	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100,0	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100,0	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100,0	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100,0	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100,0	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100,0	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100,0	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100,0	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100,0	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмьярский психоневрологический интернат»	100,0	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100,0	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100,0	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100,0	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100,0	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100,0	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100,0	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100,0	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100,0	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100,0	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100,0	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100,0	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100,0	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100,0	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100,0	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100,0	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100,0	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100,0	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100,0	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100,0	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100,0	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100,0	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100,0	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100,0	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100,0	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100,0	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100,0	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100,0	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	99,7	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	99,7	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	99,7	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	99,7	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	99,7	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	99,6	3
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	99,6	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	99,6	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	99,6	4
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	99,3	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	99,3	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	99,3	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99,3	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	99,3	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99,3	5
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	99,3	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	99,2	6
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	99,1	7
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	99,0	7
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	99,0	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	99,0	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	99,0	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	99,0	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	98,9	8
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	98,9	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	98,9	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	98,6	9
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	98,4	10
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	98,0	11
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	97,6	12
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	97,5	13
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	97,3	14
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	97,0	15
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	96,7	16
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	96,5	17
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	93,0	18
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90,9	19

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали тридцать пять оцениваемых организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *92,27 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организации социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100,0	1
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100,0	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100,0	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100,0	
44. Государственное бюджетное учреждение «Белышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100,0	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100,0	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	100,0	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100,0	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100,0	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100,0	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100,0	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100,0	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100,0	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100,0	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100,0	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100,0	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100,0	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100,0	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100,0	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100,0	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100,0	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100,0	2
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	99,7	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	99,7	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	99,7	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	99,7	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	99,7	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	99,7	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	99,7	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	99,7	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	99,4	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	99,4	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	99,4	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	99,1	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	99,1	4
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	99,1	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	99,1	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	98,8	5
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	95,8	6
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	94,0	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	94,0	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	94,0	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,0	7
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	94,0	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	94,0	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	94,0	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	93,7	8
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	93,7	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	93,4	9
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	93,4	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	93,1	10
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	92,8	11

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	92,0	12
77. Государственное бюджетное учреждение «Сявский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	92,0	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	90,4	13
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	90,1	14
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	88,0	15
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	88,0	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	88,0	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	88,0	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	88,0	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	87,4	16
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	86,0	17
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	86,0	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	85,7	18
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	84,0	19
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	84,0	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	83,4	20
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	82,0	21
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	80,5	22
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	78,0	23
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	78,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	76,0	24
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	73,7	25
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	72,5	26
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	70,0	27
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	66,0	28
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	66,0	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	66,0	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	63,6	29
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	63,4	30
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	58,0	31
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	58,0	

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали шестьдесят девять оцениваемых организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 99,73 балла.

Рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организации социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100,0	1
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100,0	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100,0	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100,0	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100,0	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100,0	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100,0	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100,0	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100,0	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100,0	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100,0	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100,0	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100,0	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100,0	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100,0	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100,0	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100,0	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100,0	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100,0	
44. Государственное бюджетное учреждение «Белышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмьярский психоневрологический интернат»	100,0	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100,0	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100,0	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100,0	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100,0	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100,0	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100,0	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100,0	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100,0	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100,0	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100,0	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100,0	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100,0	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	100,0	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100,0	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100,0	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100,0	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100,0	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100,0	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100,0	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	100,0	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100,0	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100,0	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100,0	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100,0	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100,0	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100,0	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100,0	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100,0	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100,0	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100,0	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100,0	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100,0	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	99,8	2
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	99,8	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	99,8	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	99,8	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	99,6	3
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	99,6	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	99,6	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	99,6	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	99,4	4
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	99,4	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99,4	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	99,4	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	99,2	5
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	99,2	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	99,2	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	99,2	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	99,2	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99,0	6
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	99,0	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	99,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	98,8	7
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	98,6	8
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	98,6	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	98,0	9
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	98,0	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	97,6	10
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	96,0	11

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали шестьдесят четыре оцениваемые организации.

Среднее значение по данному критерию составляет *99,64 балла*.

Рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организации социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области, представлен в таблице 3.5.

*Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100,0	1
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100,0	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100,0	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100,0	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100,0	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100,0	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100,0	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100,0	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100,0	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100,0	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100,0	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100,0	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	100,0	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	100,0	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100,0	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100,0	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100,0	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100,0	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100,0	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100,0	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100,0	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100,0	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100,0	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100,0	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100,0	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100,0	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100,0	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100,0	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100,0	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100,0	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100,0	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100,0	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100,0	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100,0	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100,0	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100,0	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100,0	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100,0	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100,0	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100,0	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100,0	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100,0	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100,0	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100,0	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100,0	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100,0	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100,0	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	99,8	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	99,8	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	99,8	2
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	99,8	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	99,8	
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	99,7	3
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	99,7	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	99,5	4
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	99,5	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99,5	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	99,5	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99,5	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	99,5	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	99,4	5
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	99,4	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	99,1	6
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	99,1	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	99,0	7
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	99,0	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	99,0	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Красноярского муниципального округа»	99,0	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	98,9	8
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	98,8	9
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	98,6	10
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	98,5	11
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	98,4	12
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	98,0	13
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	98,0	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	97,5	14
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	97,0	15

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	97,0	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,1	16



#### **4. Рейтинг по показателям сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области**

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»** представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.1.

*Таблица 4.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	100	1
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	100	
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	100	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	100	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	97	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	97	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	97	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	97	2
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	97	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	97	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	97	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	97	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	97	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	94	3
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	94	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	92	4
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	92	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	92	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	92	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	92	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91	5
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	89	6
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	89	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	87	7
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	87	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Красноярского муниципального округа»	86	8
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	84	9
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	84	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	83	10
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	81	11
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	78	12
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	78	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	68	13
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	66	14
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	66	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	66	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	59	15

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями

услуг: телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Показатель 1.2. представлен одним индикатором: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг.

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

*Таблица 4.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	100	1
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	100	
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	100	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшековский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмьярский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	100	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	100	
77. Государственное бюджетное учреждение «Сявский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	100	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	100	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	90	2
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	90	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	90	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	90	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	90	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	90	3
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	60	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	60	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	60	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	60	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	60	

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на стендах в помещении организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет".

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.3.

*Таблица 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	1
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	99	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	99	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	99	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	99	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	99	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	99	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	99	2
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	99	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	99	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	99	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	99	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	99	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	99	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	99	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	99	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	99	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	99	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	99	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	99	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	99	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	98	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	98	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	98	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	98	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	98	3
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	98	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	98	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	98	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	98	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	97	4



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	97	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	97	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	97	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	97	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	97	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	97	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	97	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	96	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	96	5
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	96	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	96	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	95	6
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	94	7
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	94	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	93	8
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	92	9

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления социальных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.4.

*Таблица 4.4 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	100	1
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	100	
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	100	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	100	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	100	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	100	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	100	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Красноярского муниципального округа»	100	
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100	



## 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

Показатель 2.2. оценивается по результатам опроса получателей услуг и вычисляется как доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.5.

*Таблица 4.5 Время ожидания предоставления услуги*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	1
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	100	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	99	2
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	99	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	99	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	99	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	99	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	99	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	99	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	99	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	99	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	99	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	99	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	99	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	99	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	99	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	99	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	99	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	98	3
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	98	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	98	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	98	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	98	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	97	4
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	97	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	97	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	95	5
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Красноярского муниципального округа»	95	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	94	6
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	90	7
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	87	8

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.6.

*Таблица 4.6 Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	
77. Государственное бюджетное учреждение «Сявский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	100	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	100	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	99	2



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	99	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	99	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	99	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	99	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	99	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	99	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	99	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	99	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	99	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	99	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	99	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	99	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	98	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	98	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	98	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	98	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	98	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	98	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	97	4
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	96	5
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	95	6
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	95	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	94	7
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	93	8
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	93	
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	90	9
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	87	10

**Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»** представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.7.

*Таблица 4.7 Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	100	1
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	100	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтангский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	100	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	100	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	100	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	80	2
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	80	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	80	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	80	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	80	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	80	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	80	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	80	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	80	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	80	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	80	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	80	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	80	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	80	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	80	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	80	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	80	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	80	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	80	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	80	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	80	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	60	3
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	60	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	60	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	60	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	60	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	60	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	60	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	40	4
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	40	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	40	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	40	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	40	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	40	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	40	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	40	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	40	
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	20	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля,

возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать социальные услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.8.

*Таблица 4.8 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	100	1
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	100	
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Красноярского муниципального округа»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	100	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	100	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	100	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	100	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	100	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	80	2
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	80	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	80	3
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	80	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	80	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	80	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	80	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	60	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	60	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	60	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	60	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	60	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	60	4
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	60	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	60	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	60	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	40	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	40	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	40	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	40	

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.9.



Таблица 4.9 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	1
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	99	
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	99	2
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	99	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	99	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	99	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	99	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	99	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	99	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	99	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	99	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	99	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	98	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	98	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	98	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	98	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	98	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	98	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	98	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	98	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	97	4
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	97	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	97	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	97	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	96	5
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	96	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	95	6
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	92	7
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	88	8
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	86	9
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	80	10
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	75	11
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	67	12

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»** представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.10.

*Таблица 4.10 Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	100	1
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	100	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	100	
77. Государственное бюджетное учреждение «Сявский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	100	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	99	2
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	99	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	99	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	99	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	99	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	99	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	99	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	99	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	99	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	99	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	99	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	99	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	99	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	98	3
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	98	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	95	4
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	90	5

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание социальной услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.11.

*Таблица 4.11 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	100	1
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	100	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	99	2
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	99	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	99	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	99	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	99	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	99	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	99	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	99	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	99	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	99	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	98	3
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	98	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	94	4

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.12.

Таблица 4.12 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	1
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Белышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтангский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	100	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	
77. Государственное бюджетное учреждение «Сявский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	100	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	100	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	100	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	99	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	99	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	99	2
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	99	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	99	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	99	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	99	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	99	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	99	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	99	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	99	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	98	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	98	3
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	98	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	98	

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.13.

*Таблица 4.13 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	100	1
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	100	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	100	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	99	
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	99	2
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	99	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	99	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	99	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	99	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	99	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	99	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	99	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	98	3
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	98	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	98	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	98	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	98	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	97	4
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	97	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	94	5
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	90	6
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	87	7

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации социального обслуживания.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.14.

*Таблица 4.14 Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	100	1
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	100	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтангский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	100	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	100	
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100		
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100		
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100		
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100		
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100		
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100		
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100		
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100		
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100		
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100		
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100		
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100		
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	99		2
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	99		
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	99		
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	99		
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	99		
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	99		
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	99		
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	99		

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	99	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	99	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	99	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	99	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	99	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	99	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	98	3
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	98	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	98	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	98	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	97	4
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Красноярского муниципального округа»	95	5
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	90	6

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания социальных услуг в организации социального обслуживания.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.15.

*Таблица 4.15 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	1



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100	
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	100	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Белышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	100	
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	100	
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	100	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	100	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	100	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	100	
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	100	
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	100	
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	100	
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	100	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	100	
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	100	
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	100	
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	100	
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	100	
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	100	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	100	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	100	
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	100	
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	99	2
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	99	
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	99	
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	99	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	99	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	99	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	99	
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	99	
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	99	
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	99	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	98	3
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	98	
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	94	4

## 5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания на территории Нижегородской области

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций на территории Нижегородской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения на территории Нижегородской области.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики (индикаторы), во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

В таблице 5.1 представлены результаты сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения на территории Нижегородской области.

Наивысшее значение итогового показателя (100 баллов из 100 возможных) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания набрали пятнадцать оцениваемых организаций.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания на территории Нижегородской области рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, и составляет 97,66 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю приведен в таблице 5.1.

*Таблица 5.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Нижегородской области*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100,00	1
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмьярский психоневрологический интернат»	100,00	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100,00	
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100,00	
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100,00	
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100,00	
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100,00	
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100,00	
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	99,88	
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	99,88	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	99,86	3
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	99,86	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,82	4
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	99,82	
44. Государственное бюджетное учреждение «Белышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,82	
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	99,82	
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	99,82	
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	99,82	
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	99,82	

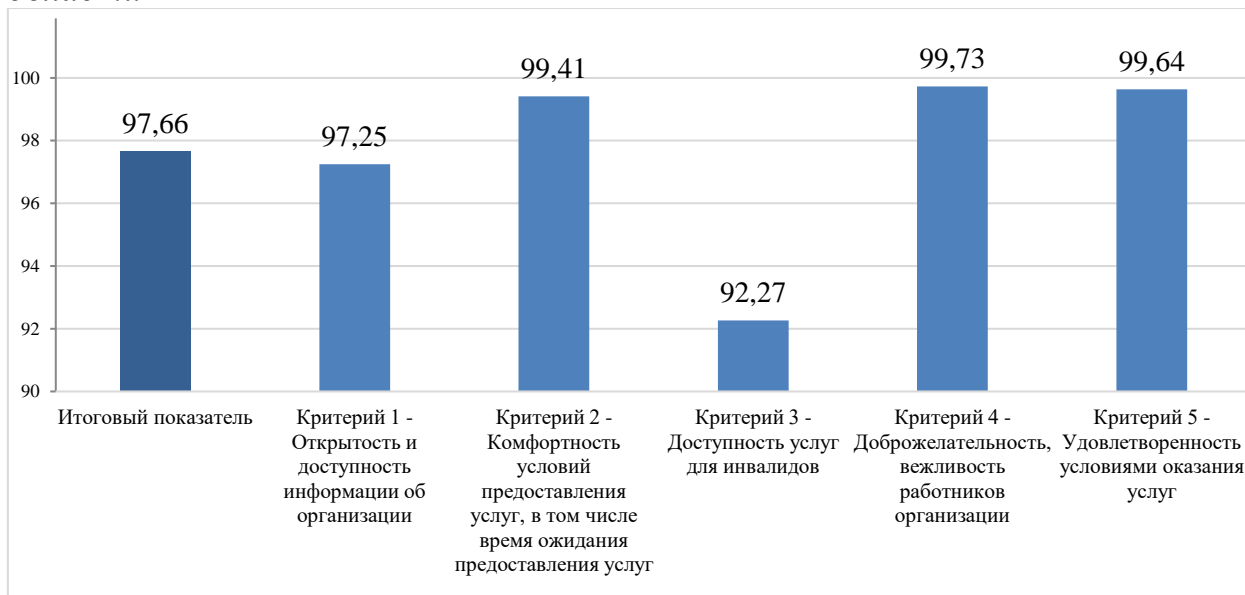
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	99,82	
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	99,80	5
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	99,78	6
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	99,76	7
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	99,68	8
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,64	9
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	99,62	10
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,50	11
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	99,48	12
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	99,48	
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	99,42	13
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	99,30	14
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	99,28	15
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	99,16	16
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	99,14	17
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	99,04	18
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	98,96	19
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	98,96	
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	98,88	20
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,86	21
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	98,80	22

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	98,80	
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	98,78	23
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	98,72	24
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	98,66	25
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	98,66	
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	98,50	26
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	98,44	27
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	98,44	
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	98,32	28
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	98,30	29
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	98,22	30
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	98,14	31
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	98,12	32
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	98,10	33
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	98,04	34
77. Государственное бюджетное учреждение «Свяский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	98,04	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	97,92	35
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	97,72	36
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	97,60	37
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	97,56	38
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	97,54	39

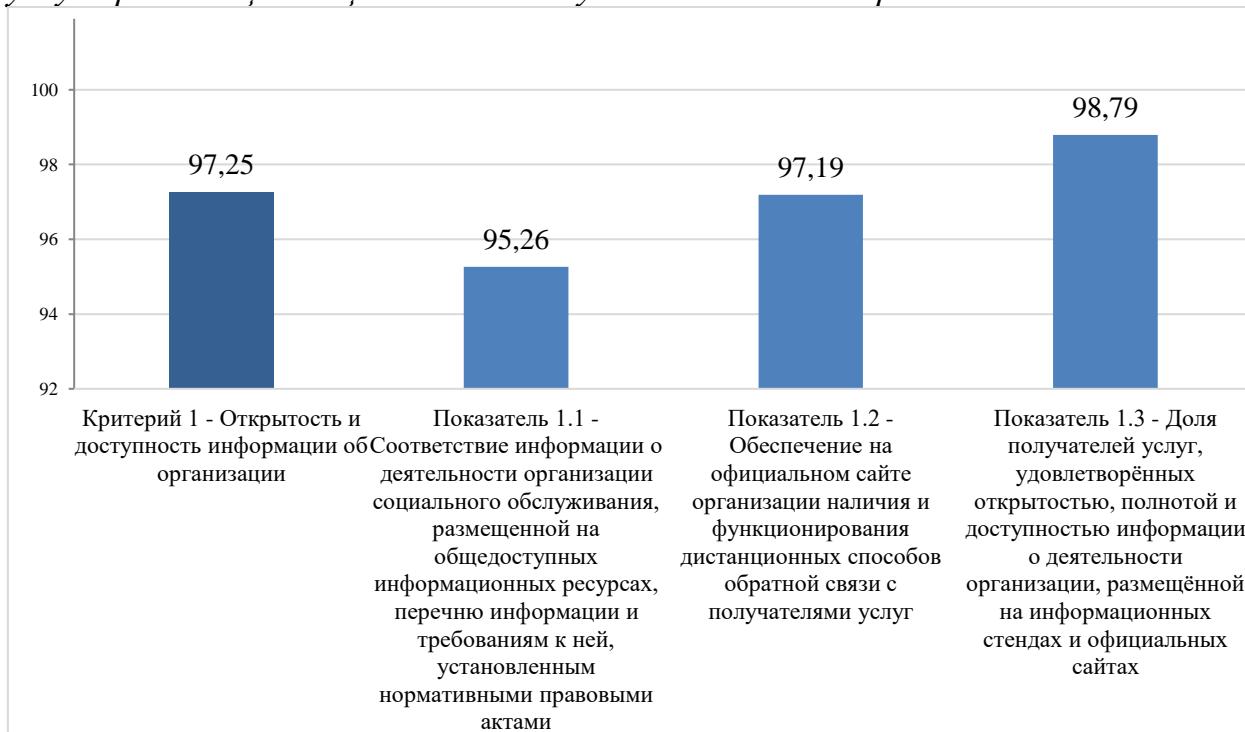
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	97,48	40
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	97,44	41
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	97,34	42
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	97,24	43
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	96,70	44
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	96,68	45
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,62	46
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,20	47
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	96,10	48
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	96,08	49
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	96,06	50
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	95,76	51
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	95,44	52
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	95,32	53
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	95,24	54
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	95,24	
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	94,52	55
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,48	56
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	93,22	57

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	92,12	58
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	91,56	59
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	90,56	60
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	90,46	61
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	89,48	62
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	89,04	63
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	88,76	64
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	87,16	65
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	86,74	66

*Гистограмма 1. Средние значения критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организаций социального обслуживания Нижегородской области*

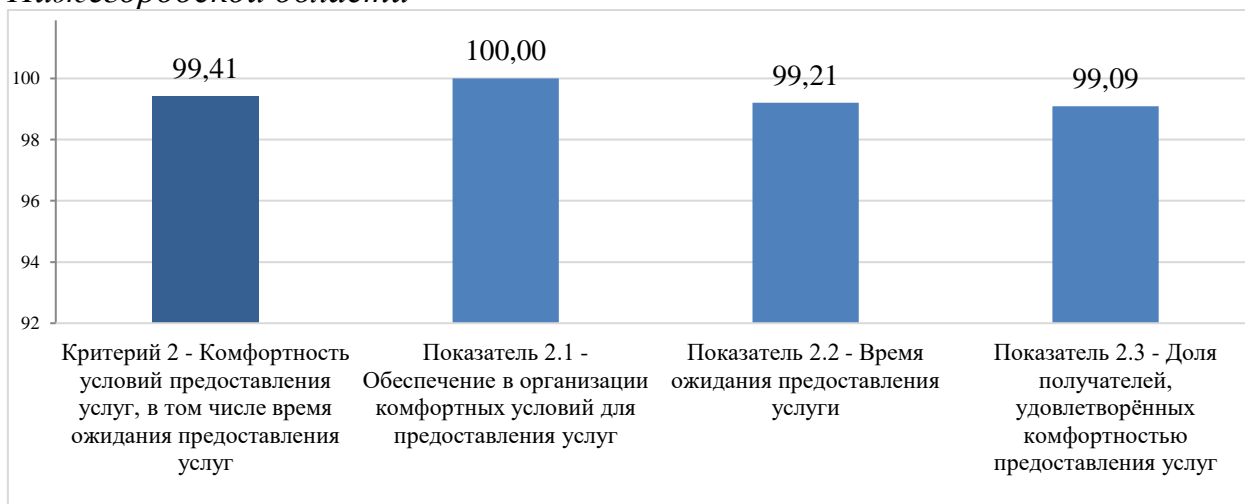


*Гистограмма 1.1 Средние значения критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации» и его показателей по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организаций социального обслуживания Нижегородской области*

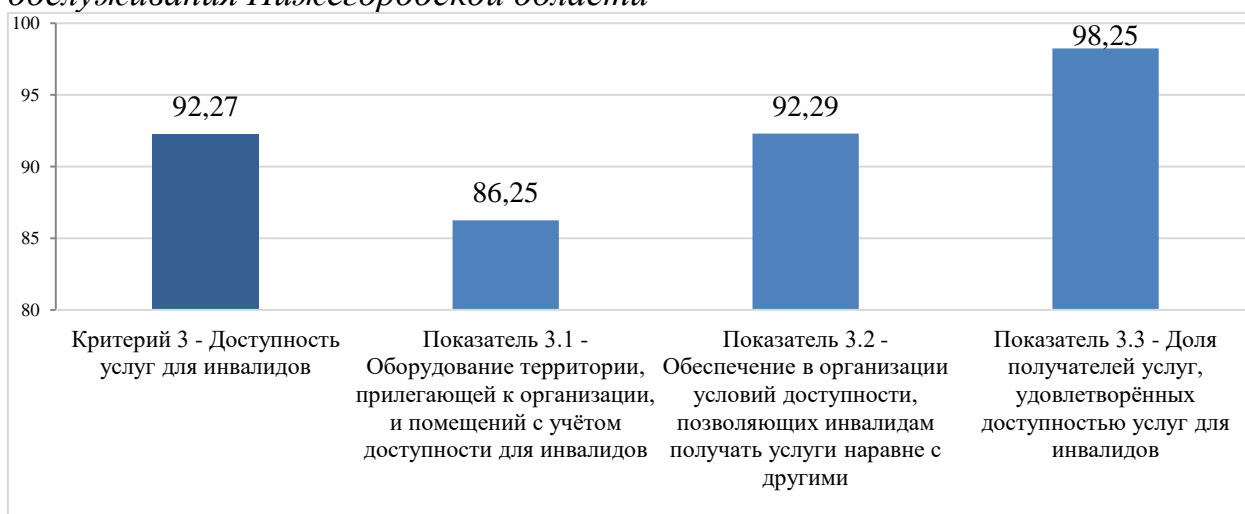




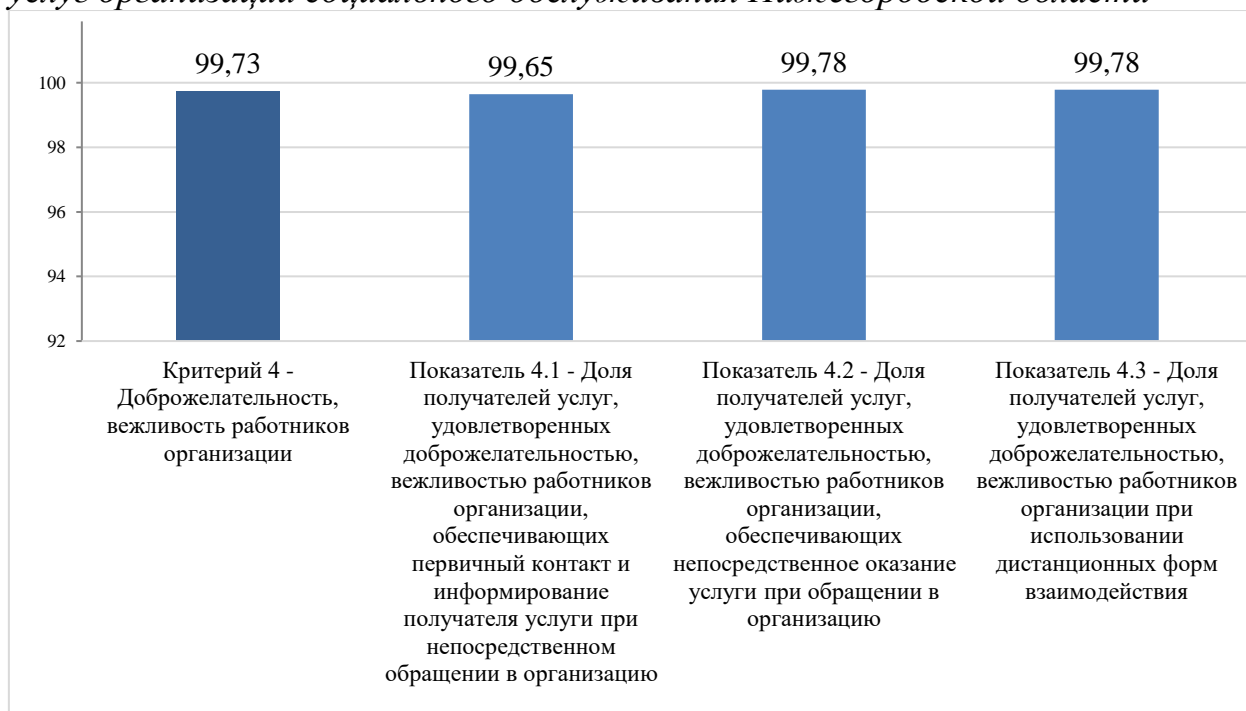
*Гистограмма 1.2 Средние значения критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» и его показателей по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организаций социального обслуживания Нижегородской области*



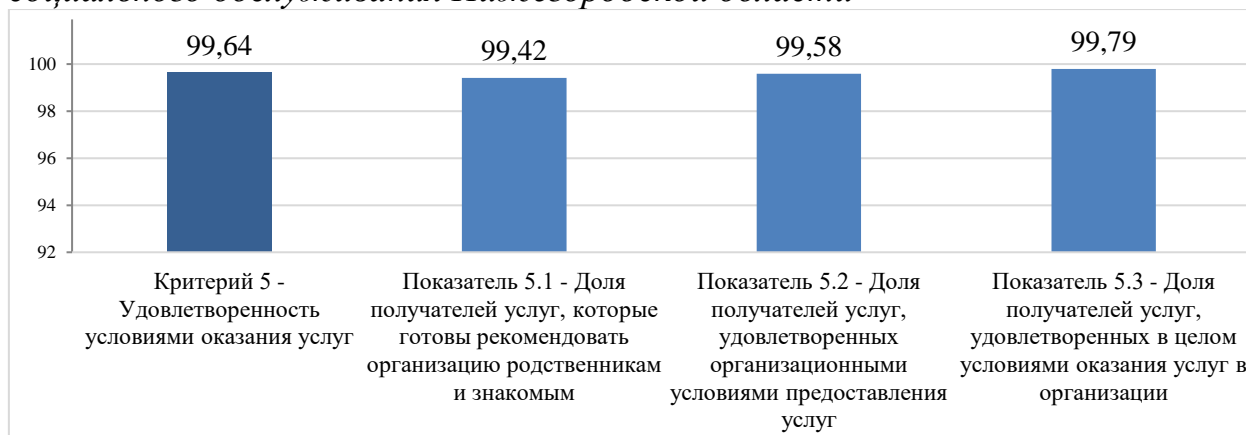
*Гистограмма 1.3 Средние значения критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» и его показателей по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организаций социального обслуживания Нижегородской области*



*Гистограмма 1.4 Средние значения критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» и его показателей по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организаций социального обслуживания Нижегородской области*



*Гистограмма 1.5 Средние значения критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и его показателей по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организаций социального обслуживания Нижегородской области*



## **6. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области**

Результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг позволяют сделать общий вывод о том, что подавляющее большинство получателей социальных услуг полностью удовлетворены услугами учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *97,66 балла*).

Расчитаны следующие средние значения критериев оценки качества условий оказания услуг учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*97,25 балла*);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*99,41 балла*);
- критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» (*92,27 балла*);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*99,73 балла*);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*99,64 балла*).

## **7. Предложения по улучшению качества деятельности организаций в сфере социального обслуживания**

Рейтинг организаций социального обслуживания населения Нижегородской области, сформированный по результатам независимой оценки, свидетельствует о возможности учреждений реализовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы"), на более высоком уровне (максимальное значение – 100 баллов).

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, учреждениям социального обслуживания рекомендовано:

- максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах социальных учреждений к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан;

- всем учреждениям представить информацию о деятельности организации социального обслуживания в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- обеспечить во всех исследуемых организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг.

**Приложение 1. Организации в сфере социального обслуживания  
Нижегородской области, в отношении которых проводилась  
независимая оценка качества условий оказания социальных услуг**

№	Наименование организации	Адрес
1	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	606070, Нижегородская область, Володарский муниципальный округ, г.Володарск, ул. Набережная, д. 12
2	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	606310, Нижегородская область, Дальнеконстантиновский муниципальный округ, рп.Дальнее Константиново, д. 32а
3	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	607320, Нижегородская область, Дивеевский муниципальный округ, с.Дивеево, ул. Октябрьская, д. 28В
4	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	606570, Нижегородская область, Ковернинский муниципальный округ, рп.Ковернино, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 55
5	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	607530, Нижегородская область, Краснооктябрьский (муниципальный округ), Краснооктябрьский муниципальный округ, с.Уразовка, ул. Кооперативная, д. 2
6	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	607802, Нижегородская область, Лукояновский муниципальный округ, г.Лукоянов, ул. Дзержинского, д. 41
7	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	607100, Нижегородская область, городской округ Навашинский, г.Навашино, ул. 1 Мая, д. 4
8	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	607760, Нижегородская область, городской округ город Первомайск, г.Первомайск, ул. Октябрьская, д. 19
9	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	607400, Нижегородская область, городской округ Перевозский, г.Перевоз, ул. Садовая, д. 24
10	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	607910, Нижегородская область, Починковский муниципальный округ, с.Починки, ул.6-я линия, д. 1
11	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	607510, Нижегородская область, Сергачский муниципальный округ, г. Сергач, ул. Свердлова, д. 23
12	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	606280, Нижегородская область, Спасский муниципальный округ, с. Спасское, пл. Революции, д. 59
13	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	606800, Нижегородская область, Уренский муниципальный округ, г. Урень, ул. Попова, д. 70
14	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	606840, Нижегородская область, Шарангский муниципальный округ, рп. Шаранга, ул. Ленина, д. 6
15	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	606900, Нижегородская область, городской округ город Шахунья, г.Шахунья, рп. Вахтан, ул. Карповская, д. 22а

№	Наименование организации	Адрес
16	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	606670, Нижегородская область, городской округ Сокольский, рп. Сокольское, ул. Калинина, д. 2
17	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	606403, Нижегородская область, Балахнинский муниципальный округ, г. Балахна, ул. Свердлова, д. 30
18	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	607600, Нижегородская область, Богородский муниципальный округ, г. Богородск, ул. Калинина, д. 7
19	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	606440, Нижегородская область, городской округ город Бор, ул. Луначарского, д. 40
20	Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	606508, Нижегородская область, Городецкий муниципальный округ, г. Городец, ул. Мелиораторов, д. 15
21	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	606000, Нижегородская область, городской округ город Дзержинск, бульвар Победы, д. 6
22	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	607650, Нижегородская область, Кстовский муниципальный округ, г. Кстово, бульвар Нефтепереработчиков, д. 3
23	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	607010, Нижегородская область, городской округ город Кулебаки, ул. Воровского, д. 47
24	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	606100, Нижегородская область, Павловский муниципальный округ, г. Павлово, ул. Куйбышева, д.3
25	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	607189, Нижегородская область, городской округ город Саров, ул. Шверника, д. 11
26	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	603065, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Дьяконова, д.7А
27	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	603000, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, д. 69
28	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	603035, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Чаадаева, д. 3
29	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	603096, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Станиславского, д.24А
30	Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	603086, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, б-р Мира, д. 7, пом. П17, офис 7
31	Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	603011, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Октябрьской революции, д. 43, пом. П3, офис 321



№	Наименование организации	Адрес
32	Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	603000, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Гоголя, д. 41А, кв. 7
33	Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	603144, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Зырянская, д. 14
34	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	606524, Нижегородская область, Городецкий муниципальный округ, г. Заволжье, ул. Пушкина, д. 28 кв. 82
35	Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	607320, Нижегородская область, Дивеевский муниципальный округ, с. Дивеево, ул. Чкалова, д. 13б пом. 16
36	Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	607018, Нижегородская область, городской округ город Кулебаки, пл. Ленина, д. 10
37	Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	607182, Нижегородская область, городской округ город Саров, пр. Мурзукова, д. 22, пом. В7
38	Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	607440, Нижегородская область, Бутурлинский муниципальный округ, р.п. Бутурлино, пер. Заводской, 6
39	Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	606400, Нижегородская область, Балахнинский муниципальный округ, г. Балахна, пр. Революции, д. 85
40	Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	607614, Нижегородская область, Богородский муниципальный округ, с. Дуденево, пер. Школьный, д. 8А
41	Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	606360, Нижегородская область, Большемурашкинский муниципальный округ, р.п. Большое Мурашкино, пер. Кузнечный, д. 7А
42	Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	606782, Нижегородская область, Варнавинский муниципальный округ, п. Заречный, ул. Лесная, д. 20
43	Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	606860, Нижегородская область, Ветлужский муниципальный округ, д. Панфилиха
44	Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	606860, Нижегородская область, Ветлужский муниципальный округ, с. Бельшево, ул. Юбилейная, д. 1
45	Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	606254, Нижегородская область, городской округ Воротынский, п. Кузьмиар, ул. Центральная, д. 17
46	Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	606263, Нижегородская область, городской округ Воротынский, р.п. Васильсурск, ул. Ленина, д. 2
47	Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	607343, Нижегородская область, Вознесенский муниципальный округ, с. Криуша, ул. Больничная, д. 8
48	Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	606093, Нижегородская область, Володарский муниципальный округ, п. Решетиха, ул. Савельева, д. 35

№	Наименование организации	Адрес
49	Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	606746, Нижегородская область, Воскресенский муниципальный округ, п. Руя, ул. Полевая, д. 1
50	Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	607061, Нижегородская область, городской округ город Выкса, ул. Нахимова, д. 7
51	Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	606501, Нижегородская область, Городецкий муниципальный округ, г. Городец, ул. Речников, д. 7
52	Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	607320, Нижегородская область, Дивеевский муниципальный округ, д. Осиновка, ул. Новая, д. 48
53	Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	606321, Нижегородская область, Дальнеконстантиновский муниципальный округ, п.ст. Суловатиха, ул. Центральная, д. 6
54	Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	607100, Нижегородская область, городской округ Навашинский, пер. Дзержинского, д. 1
55	Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	607522, Нижегородская область, Сергачский муниципальный округ, с. Яново, ул. Садовая, д. 37
56	Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	606540, Нижегородская область, городской округ город Чкаловск, пер. Восточный, д. 4
57	Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	607711, Нижегородская область, Шатковский муниципальный округ, с. Понетаевка, ул. Школьная, д. 12
58	Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	606910, Нижегородская область, городской округ город Шахунья, ул. Первомайская, д.66А
59	Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	606900, Нижегородская область, городской округ город Шахунья, р.п. Вахтан, ул. Карповская, д. 22А
60	Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	603142, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Космическая, д. 38
61	Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	603903, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, к.п. Зеленый город, д. 7
62	Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	603903, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, к.п. Зеленый город
63	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	607221, Нижегородская область, городской округ город Арзамас, ул. 2-ая Вокзальная, д. 1 «А».
64	Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	607603, Нижегородская область, Богородский муниципальный округ, ул. Фрунзе, д.4
65	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	606360, Нижегородская область, Большемурашкинский муниципальный округ, р.п. Большое Мурашкино, ул. Свободы, д.76

№	Наименование организации	Адрес
66	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	606440, Нижегородская область, г.Бор, ул. Первомайская, д.11 А
67	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	607440, Нижегородская область, р.п. Бутурлино, ул. 3 микрорайон, д. 2 «б»
68	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	606860, Нижегородская область, г. Ветлуга, тер. СХТ, д. 5
69	Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	606070, Нижегородская область, Володарский муниципальный округ, г.Володарск, ул. Минина, д. 6
70	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	606730, Нижегородская область, Воскресенский муниципальный округ, рп. Воскресенское, ул. Пролетарская, д. 49, к. А
71	Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	607018, Нижегородская область, городской округ город Кулебаки, г.Кулебаки, ул. Бутова, д. 124
72	Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	606860, Нижегородская область, Ветлужский район, город Ветлуга, ул. Ленина, д. 22
73	Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	603009, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Горная, д. 16
74	Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	607490, Нижегородская область, р.п. Пильна, ул. 1 Мая, д. 53 «А»
75	Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	606800, Нижегородская область, Уренский район, д. Красный Яр, д. 10
76	Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	606044, Нижегородская область, Дзержинск (городской округ), п. Желнино ш.Желнинское, 1А
77	Государственное бюджетное учреждение «Сявский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	606903, Нижегородская область, Шахунья (городской округ), р.п. Сява, ул. Молодцова, д. 4
78	Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	603903, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, к.п. Зеленый город
79	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	606015, Нижегородская область, г. Дзержинск, пер. Западный, д. 3
80	Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	603116, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Гордеевская, 3/5
81	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	607044, Нижегородская область, г.Выкса, рп.Ближне-Песочное, ул. Зуева, д. 52, к. 2
82	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	607541, Нижегородская область, Краснооктябрьский муниципальный округ, с.Салганы, ул. Коммунальная, д. 1

№	Наименование организации	Адрес
83	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	607406, Нижегородская область, городской округ Перевозский, д. Каменка, ул. Школьная, д. 26
84	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	607461, Нижегородская область, Пильнинский муниципальный округ, с. Столбищи, ул. Садовая, д. 1а
85	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	606177, Нижегородская область, Сосновский муниципальный округ, с. Сурулово, ул. Садовая, д. 7
86	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	606921, Нижегородская область, г. Шахунья, с. Верховское, ул. Ф.М. Горностаева, д. 4
87	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	607713, Нижегородская область, Шатковский муниципальный округ, сп. Светлогорск, ул. Ленина, д. 2
88	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	606840, Нижегородская область, Шарангский муниципальный округ, д. Туманка, ул. Новая, д. 2
89	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	603034, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Дружбы, д. 29А
90	Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	603124, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Тепличная, д. 1А
91	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	607650, Нижегородская область, Кстовский муниципальный округ, г. Кстово, пер. Энергетиков, д. 7
92	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	606607, Нижегородская область, г.о. Семеновский, деревня Шалдежка, ул. Центральная, д. 63
93	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	606800, Нижегородская область, Уренский район, д. Большая Арья, ул. Центральная, д. 12
94	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	606007, Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Пирогова, д. 33Б
95	Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	607220, Нижегородская область, г. Арзамас, ул. Кирова, д. 32
96	Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	606239, Нижегородская область, Лысковский район, с. Трофимово, пл М. Горького, д. 6, кв. 1

## Приложение 2. Анкета для получателей услуг

### Анкета для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей) о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

#### Уважаемый участник опроса!

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.*

*Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.*

*Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.*

**Укажите название организации социального обслуживания, в которой Вы являлись (являетесь) получателем услуг (напишите)**

---

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

**5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?<sup>1</sup>**

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

---

<sup>1</sup> Для получателей услуг организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации** (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 9)

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию** (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да

Нет

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да

Нет

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет



**13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

Да

Нет

**14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?**

Да

Нет

**15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да

Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

---

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**17. Ваш пол**

Мужской

Женский

**18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

### Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания

#### I. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации (учреждении)»

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами*: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### II. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием

\* Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г. № 35056)

№	Показатели
	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

### III. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

### IV. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)»

№	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное

№	Показатели
	оказание услуги (социальные работники и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**V. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

№	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.1)
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и			- количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1 - 100 баллов		
и			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов		
			количество материалов, размещенных на	1 - 100 баллов		

			порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия  - наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)  - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов  по 30 баллов за каждый способ  100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.2)



1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	
Итого по критерию 1 "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы" (K <sup>1</sup> )		1,0				100 баллов Для расчета K <sup>1</sup> пояснения в формуле

						6
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг <1>					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.1)
- наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)				по 20 баллов за каждое условие		
- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг				100 баллов		

			муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы; - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. <2>	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги <3>	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	100 баллов	
		2.2.2. Своевременность		число получателей услуг,	0 - 100	

			предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) <3>	которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	баллов	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
Итого по критерию 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" (K <sup>2</sup> )		1,0				100 баллов Для расчета K <sup>2</sup> пояснения в формуле 6
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета
				- наличие каждого из условий доступности для инвалидов	по 20 баллов за	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ul>	<p>(от одного до четырех)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</li> </ul>	<p>каждое условие</p> <p>100 баллов</p>	<p>формула (3.1)</p>
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации</li> </ul>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</li> <li>- наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)</li> <li>- наличие пяти и более условий доступности</li> </ul>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2)</p>

	<p>социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		<p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).</p>	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг - инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
Итого по критерию 3 "Доступность услуг для инвалидов" (К <sup>3</sup> )		1,0				100 баллов Для расчета К <sup>3</sup> пояснения в формуле

						6
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)



			социальной сферы			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
Итого по критерию 4 "Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы" (K <sup>4</sup> )		1,0				100 баллов Для расчета K <sup>4</sup> пояснения в формуле 6
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

				услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <4>	0,2	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
Итого по критерию 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг" (K <sup>5</sup> )		1,0				100 баллов Для расчета K <sup>5</sup> пояснения в формуле 6

## РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - показатели оценки качества, организации социальной сферы) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{стенд}$  - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)" ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{дист}}$ ) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы" ( $\Pi_{\text{откр.уд}}$ ), определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{откр.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества "Время ожидания предоставления услуги <1> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)" ( $\Pi_{\text{ожид}}$ ) определяется:

-----

<1> Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры

(статья 36.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", статья 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации").

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100) / 2, (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$  - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания <2>, - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока - 100 баллов);

-----

<2> В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 - 2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. N 1492.

$y_{\text{своевр}}$  - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" ( $P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений" ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому" ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left( \frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$Y_{\text{дост}}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы" ( $\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y^{\text{перв.конт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

$Y^{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы" ( $\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y^{\text{оказ.услуг}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$Y^{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ( $\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y^{\text{вежл.дист}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$Y^{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ( $\Pi^{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:



$$П_{\text{реком}} = \left( \frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$У_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ( $П_{\text{орг. усл. уд}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{\text{орг. усл. уд}} = \left( \frac{У_{\text{орг. усл. уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$У_{\text{орг. усл. уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" ( $П_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{\text{уд}} = \left( \frac{У_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$У_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований <3>, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

-----

<3> В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", статьей 79.1 Федерального закона "Об

основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", статьей 23.1 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации <4>, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации <4>, рассчитываемая по формулам:

-----

<4> Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле:  $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$ .

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{откр}^{n-уд})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{комф}^{n-уд})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{орг.дост}^{n-уд} + 0,4 \times \Pi_{услуг.дост}^{n-уд} + 0,3 \times \Pi_{дост}^{n-уд})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{перв.конт}^{n-уд} + 0,4 \times \Pi_{оказ.услуг}^{n-уд} + 0,2 \times \Pi_{вежл.дист}^{n-уд})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{орг.усл}^{n-уд} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, (7)$$

где:

$S^{ou}$  - показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$S_n^{ou}$  - показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

Максимальное значение показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации составляет 100 баллов;

в) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, (9)$$

где:

$S^u$  - показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  - показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  - количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

Максимальное значение показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом составляет 100 баллов;

г) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах "б" и "в" настоящего пункта.

**Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
<b>Средний балл</b>	95,26	97,19	98,79	<b>97,25</b>	100	99,21	99,09	<b>99,41</b>	86,25	92,29	98,25	<b>92,27</b>	99,65	99,78	99,78	<b>99,73</b>	99,42	99,58	99,79	<b>99,64</b>	<b>97,66</b>
1. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	100	100	97	<b>98,8</b>	100	99	99	<b>99,3</b>	80	100	99	<b>93,7</b>	99	100	99	<b>99,4</b>	99	99	99	<b>99,0</b>	<b>98,04</b>
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	100	100	98	<b>99,2</b>	100	99	99	<b>99,3</b>	100	100	97	<b>99,1</b>	100	99	99	<b>99,4</b>	100	100	99	<b>99,5</b>	<b>99,30</b>
3. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	100	100	100	<b>100</b>	99	100	100	<b>99,7</b>	<b>99,88</b>
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	97	100	99	<b>98,7</b>	100	100	100	<b>100</b>	80	100	99	<b>93,7</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,44</b>
5. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,88</b>
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	80	100	100	<b>94,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,72</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,86</b>
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	98	99	<b>98,9</b>	80	100	98	<b>93,4</b>	99	99	100	<b>99,2</b>	99	99	100	<b>99,5</b>	<b>98,12</b>
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	100	100	97	<b>98,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	80	100	98	<b>93,4</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,44</b>
10. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	99	99	<b>99,3</b>	100	100	98	<b>99,4</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	99	100	<b>99,8</b>	<b>99,62</b>
11. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,80</b>
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,78</b>
13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	99	99	<b>99,3</b>	80	100	97	<b>93,1</b>	99	99	99	<b>99,0</b>	99	99	100	<b>99,5</b>	<b>98,10</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
14. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,76</b>
15. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
16. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	80	100	100	<b>94,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,80</b>
17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»	100	100	98	<b>99,2</b>	100	97	94	<b>97,0</b>	100	100	97	<b>99,1</b>	99	100	98	<b>99,2</b>	98	98	98	<b>98,0</b>	<b>98,50</b>
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	99	99	<b>99,3</b>	40	80	99	<b>73,7</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>94,52</b>
19. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	99	96	<b>98,4</b>	100	100	98	<b>99,4</b>	99	99	98	<b>98,8</b>	99	99	100	<b>99,5</b>	<b>99,14</b>
20. Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»	100	100	98	<b>99,2</b>	100	98	99	<b>98,9</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	99	99	99	<b>99,0</b>	<b>99,28</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
21. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	99	98	<b>99,0</b>	60	100	98	<b>87,4</b>	99	98	99	<b>98,6</b>	99	98	99	<b>98,8</b>	<b>96,68</b>
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	99	98	<b>99,0</b>	60	100	100	<b>88,0</b>	99	100	100	<b>99,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>97,24</b>
23. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	99	99	<b>99,3</b>	80	80	99	<b>85,7</b>	99	100	99	<b>99,4</b>	99	99	100	<b>99,5</b>	<b>96,70</b>
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	80	100	100	<b>94,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,66</b>
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	100	98	<b>99,2</b>	100	99	98	<b>99,0</b>	100	100	98	<b>99,4</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	99	100	<b>99,8</b>	<b>99,48</b>
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	100	97	<b>98,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	96	<b>98,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	99	100	<b>99,8</b>	<b>99,48</b>
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	60	100	100	<b>88,0</b>	99	100	100	<b>99,6</b>	100	100	99	<b>99,5</b>	<b>97,34</b>



Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,86</b>
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	100	97	<b>98,8</b>	100	99	98	<b>99,0</b>	80	100	96	<b>92,8</b>	99	99	100	<b>99,2</b>	100	99	100	<b>99,8</b>	<b>97,92</b>
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	92	100	97	<b>96,4</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	99	99	99	<b>99,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,96</b>
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	84	90	96	<b>90,6</b>	100	99	99	<b>99,3</b>	60	40	98	<b>63,4</b>	99	99	99	<b>99,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>90,46</b>
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	66	60	100	<b>77,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	40	40	100	<b>58,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>87,16</b>
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	66	60	95	<b>75,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	40	100	100	<b>82,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>91,56</b>
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	59	60	100	<b>75,7</b>	100	100	100	<b>100</b>	40	40	100	<b>58,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>86,74</b>
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	78	90	97	<b>89,2</b>	100	100	100	<b>100</b>	40	60	92	<b>63,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>90,56</b>
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	84	100	98	<b>94,4</b>	100	100	100	<b>100</b>	80	80	100	<b>86,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>96,08</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
37. Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»	68	90	92	<b>84,2</b>	100	98	98	<b>98,6</b>	40	60	100	<b>66,0</b>	98	98	98	<b>98,0</b>	98	100	98	<b>98,4</b>	<b>89,04</b>
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,82</b>
39. Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	<b>100</b>	100	87	87	<b>90,9</b>	80	100	100	<b>94,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	87	100	100	<b>96,1</b>	<b>96,20</b>
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,82</b>
43. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»	100	100	100	<b>100</b>	100	95	95	<b>96,5</b>	100	100	100	<b>100</b>	95	100	100	<b>98,0</b>	90	100	100	<b>97,0</b>	<b>98,30</b>
44. Государственное бюджетное учреждение «Белышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,82</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
48. Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»	87	100	93	<b>93,3</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,66</b>
49. Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	60	100	<b>84,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>96,62</b>
50. Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	100	96	<b>97,5</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,50</b>
51. Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»	100	100	98	<b>99,2</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	99	100	99	<b>99,4</b>	97	99	100	<b>98,9</b>	<b>99,42</b>
52. Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91	90	100	<b>94,3</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,86</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
53. Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
54. Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
55. Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94	100	100	<b>98,2</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,64</b>
56. Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	83	100	100	<b>94,9</b>	100	100	100	<b>100</b>	60	80	75	<b>72,5</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>93,48</b>
57. Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»	92	100	97	<b>96,4</b>	100	98	99	<b>98,9</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	98	99	<b>99,1</b>	<b>98,88</b>
58. Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
59. Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
60. Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,82</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
61. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,82</b>
62. Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
63. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»	100	100	98	<b>99,2</b>	100	99	98	<b>99,0</b>	100	100	86	<b>95,8</b>	98	99	99	<b>98,6</b>	99	99	99	<b>99,0</b>	<b>98,32</b>
64. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	40	100	95	<b>80,5</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>96,10</b>
65. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	60	100	100	<b>88,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>97,60</b>
66. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	89	100	97	<b>95,5</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	99	100	100	<b>99,7</b>	<b>98,96</b>
67. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	97	<b>99,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,82</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
68. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»	92	90	100	<b>94,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	80	100	100	<b>94,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>97,72</b>
69. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	60	100	100	<b>88,0</b>	100	100	98	<b>99,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>97,44</b>
70. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
71. Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	97	100	99	<b>98,7</b>	100	100	99	<b>99,7</b>	80	100	88	<b>90,4</b>	100	100	100	<b>100</b>	99	97	99	<b>98,6</b>	<b>97,48</b>
72. Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	100	100	99	<b>99,6</b>	100	99	93	<b>97,5</b>	80	100	100	<b>94,0</b>	99	99	100	<b>99,2</b>	94	99	99	<b>97,5</b>	<b>97,56</b>
73. Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»	81	90	100	<b>91,3</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	98	100	100	<b>99,4</b>	<b>98,14</b>
74. Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	80	100	<b>92,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,22</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
75. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»	89	100	99	<b>96,3</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	60	100	<b>84,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>96,06</b>
76. Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»	97	100	94	<b>96,7</b>	100	97	95	<b>97,3</b>	100	60	98	<b>83,4</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	98	100	100	<b>99,4</b>	<b>95,32</b>
77. Государственное бюджетное учреждение «Сявский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»	94	100	100	<b>98,2</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	80	100	<b>92,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,04</b>
78. Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»	100	90	96	<b>95,4</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	100	100	97	<b>99,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	99	100	<b>99,8</b>	<b>98,78</b>
79. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»	100	100	98	<b>99,2</b>	100	98	100	<b>99,2</b>	100	100	97	<b>99,1</b>	99	99	100	<b>99,2</b>	98	98	99	<b>98,5</b>	<b>99,04</b>
80. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»	92	100	96	<b>96,0</b>	100	94	100	<b>97,6</b>	80	100	80	<b>88,0</b>	100	94	100	<b>97,6</b>	100	100	94	<b>97,0</b>	<b>95,24</b>



Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
81. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»	100	100	100	<b>100</b>	100	97	93	<b>96,7</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	97	100	100	<b>99,1</b>	<b>99,16</b>
82. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»	86	100	100	<b>95,8</b>	100	95	100	<b>98,0</b>	80	80	100	<b>86,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	95	100	<b>99,0</b>	<b>95,76</b>
83. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»	100	100	94	<b>97,6</b>	100	90	90	<b>93,0</b>	20	100	100	<b>76,0</b>	90	100	100	<b>96,0</b>	100	90	100	<b>98,0</b>	<b>92,12</b>
84. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»	87	100	100	<b>96,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	80	40	100	<b>70,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>93,22</b>
85. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»	92	100	100	<b>97,6</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	67	<b>90,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>97,54</b>
86. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	80	100	100	<b>94,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>98,80</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
87. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
88. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»	100	100	98	<b>99,2</b>	100	100	100	<b>100</b>	80	60	100	<b>78,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>95,44</b>
89. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
90. Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	94	100	100	<b>98,2</b>	100	100	100	<b>100</b>	80	60	100	<b>78,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>95,24</b>
91. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»	100	100	96	<b>98,4</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,68</b>
92. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»	78	60	100	<b>81,4</b>	100	100	100	<b>100</b>	40	60	100	<b>66,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>89,48</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
93. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,82</b>
94. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>
95. Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	97	100	100	<b>99,1</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,82</b>
96. Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна	66	60	100	<b>77,8</b>	100	100	100	<b>100</b>	40	60	100	<b>66,0</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>88,76</b>

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ  
ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ КАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРОТОКОЛ №1**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606070, Нижегородская область, Володарский муниципальный округ, г.Володарск, ул. Набережная, д. 12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,04 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		34

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

**ПРОТОКОЛ №2**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606310, Нижегородская область, Дальнеконстантиновский муниципальный округ, рп.Дальнее Константиново, д. 32а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,3 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		14

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №3**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дивеевского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607320, Нижегородская область, Дивеевский муниципальный округ, с.Дивеево, ул. Октябрьская, д. 28В

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,88 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		2

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**



**ПРОТОКОЛ №4**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606570, Нижегородская область, Ковернинский муниципальный округ, рп.Ковернино, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 55

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,44 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		27

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №5**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607530, Нижегородская область, Краснооктябрьский (муниципальный округ), Краснооктябрьский муниципальный округ, с.Уразовка, ул. Кооперативная, д. 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,88 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		2

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №6**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607802, Нижегородская область, Лукояновский муниципальный округ, г.Лукоянов, ул. Дзержинского, д. 41

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,72 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		24

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

**ПРОТОКОЛ №7**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607100, Нижегородская область, городской округ Навашинский, г.Навашино, ул. 1 Мая, д. 4

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,86 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		3

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №8**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607760, Нижегородская область, городской округ город Первомайск, г.Первомайск, ул. Октябрьская, д. 19

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,12 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		32

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

**ПРОТОКОЛ №9**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607400, Нижегородская область, городской округ Перевозский, г.Перевоз, ул. Садовая, д. 24

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,44 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		27

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



**ПРОТОКОЛ №10**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607910, Нижегородская область, Починковский муниципальный округ, с.Починки, ул.6-я линия, д. 1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,62 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		10

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №11**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607510, Нижегородская область, Сергачский муниципальный округ, г. Сергач, ул. Свердлова, д. 23

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,8 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		5

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №12**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606280, Нижегородская область, Спасский муниципальный округ, с. Спасское, пл. Революции, д. 59

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,78 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		6

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №13**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606800, Нижегородская область, Уренский муниципальный округ, г. Урень, ул. Попова, д. 70

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,1 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		33

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

**ПРОТОКОЛ №14**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606840, Нижегородская область, Шарангский муниципальный округ, рп. Шаранга, ул. Ленина, д. 6

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,76 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		7

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №15**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Шахунья»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606900, Нижегородская область, городской округ город Шахунья, г.Шахунья, рп. Вахтан, ул. Карповская, д. 22а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №16**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606670, Нижегородская область, городской округ Сокольский, рп. Сокольское, ул. Калинина, д. 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,8 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		22

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №17**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606403, Нижегородская область, Балахнинский муниципальный округ, г. Балахна, ул. Свердлова, д. 30

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,5 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		26

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



**ПРОТОКОЛ №18**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607600, Нижегородская область, Богородский муниципальный округ, г. Богородск, ул. Калинина, д. 7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	73,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		94,52 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		55

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №19**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606440, Нижегородская область, городской округ город Бор, ул. Луначарского, д. 40

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	98,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,14 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		17

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №20**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Многопрофильный центр «Семья»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606508, Нижегородская область, Городецкий муниципальный округ, г. Городец, ул. Мелиораторов, д. 15

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,28 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		15

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №21**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Дзержинска»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606000, Нижегородская область, городской округ город Дзержинск, бульвар Победы, д. 6

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	87,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	98,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,8 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		96,68 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		45

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

**ПРОТОКОЛ №22**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607650, Нижегородская область, Кстовский муниципальный округ, г. Кстово, бульвар Нефтепереработчиков, д. 3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		97,24 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		43

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №23**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607010, Нижегородская область, городской округ город Кулебаки, ул. Воровского, д. 47

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		96,7 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		44

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №24**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606100, Нижегородская область, Павловский муниципальный округ, г. Павлово, ул. Куйбышева, д.3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,66 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		25

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

**ПРОТОКОЛ №25**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607189, Нижегородская область, городской округ город Саров, ул. Шверника, д. 11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,48 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		12

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**



**ПРОТОКОЛ №26**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603065, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Дьяконова, д.7А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,48 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		12

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №27**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603000, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, д. 69

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		97,34 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		42

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

**ПРОТОКОЛ №28**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603035, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Чаадаева, д. 3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,86 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		3

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №29**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603096, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Станиславского, д.24А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		97,92 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		35

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №30**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603086, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, б-р Мира, д. 7, пом. П17, офис 7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,96 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		19

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**ПРОТОКОЛ №31**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603011, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Октябрьской революции, д. 43, пом. ПЗ, офис 321

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	90,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	63,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		90,46 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		61

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний



Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №32**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603000, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Гоголя, д. 41А, кв. 7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	77,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		87,16 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		65

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за

предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**ПРОТОКОЛ №33**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603144, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Зырянская, д. 14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	75,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		91,56 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		59

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления),

- фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
  - о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
  - о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)
  - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
  - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
  - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
  - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
  - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
  - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
  - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
  - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
  - раздела "Часто задаваемые вопросы"
  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
  - иной дистанционный способ взаимодействия



**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**ПРОТОКОЛ №34**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606524, Нижегородская область, Городецкий муниципальный округ, г. Заволжье, ул. Пушкина, д. 28 кв. 82

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	75,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		86,74 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		66

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных

- подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
  - о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
  - о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)
  - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
  - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
  - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
  - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
  - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
  - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри организации социального обслуживания

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных

услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

#### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри организации социального обслуживания

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**ПРОТОКОЛ №35  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607320, Нижегородская область, Дивеевский муниципальный округ, с. Дивеево, ул. Чкалова, д. 136 пом. 16

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	89,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	63,6 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		90,56 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		60

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных

услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

- иной дистанционный способ взаимодействия

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)



**ПРОТОКОЛ №36**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607018, Нижегородская область, городской округ город Кулебаки, пл. Ленина, д. 10

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		96,08 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		49

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## ПРОТОКОЛ №37

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального обслуживания населения»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607182, Нижегородская область, городской округ город Саров, пр. Мурзукова, д. 22, пом. В7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	84,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	98 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,04 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		63

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

##### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты
- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов

электронной почты

- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №38**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607440, Нижегородская область, Бутурлинский муниципальный округ, р.п. Бутурлино, пер. Заводской, 6

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,82 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		4

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  
 - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  
 - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №39**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606400, Нижегородская область, Балахнинский муниципальный округ, г. Балахна, пр. Революции, д. 85

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	90,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		96,2 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		47

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами



**ПРОТОКОЛ №40**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607614, Нижегородская область, Богородский муниципальный округ, с. Дуденево, пер. Школьный, д. 8А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №41**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606360, Нижегородская область, Большемурашкинский муниципальный округ, р.п. Большое Мурашкино, пер. Кузнечный, д. 7А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №42**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606782, Нижегородская область, Варнавинский муниципальный округ, п. Заречный, ул. Лесная, д. 20

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,82 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		4

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №43**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский психоневрологический интернат»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606860, Нижегородская область, Ветлужский муниципальный округ, д. Панфилиха

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	98 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,3 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		29

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**ПРОТОКОЛ №44**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606860, Нижегородская область, Ветлужский муниципальный округ, с. Бельшево, ул. Юбилейная, д. 1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,82 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		4

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №45**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Кузьмьярский психоневрологический интернат»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606254, Нижегородская область, городской округ Воротынский, п. Кузьмьяр, ул. Центральная, д. 17

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №46**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606263, Нижегородская область, городской округ Воротынский, р.п. Васильсурск, ул. Ленина, д. 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**



**ПРОТОКОЛ №47**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607343, Нижегородская область, Вознесенский муниципальный округ, с. Криуша, ул. Больничная, д. 8

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №48**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Решетихинский психоневрологический интернат»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606093, Нижегородская область, Володарский муниципальный округ, п. Решетиха, ул. Савельева, д. 35

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,66 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		25

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №49**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606746, Нижегородская область, Воскресенский муниципальный округ, п. Руя, ул. Полевая, д. 1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		96,62 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		46

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №50**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607061, Нижегородская область, городской округ город Выкса, ул. Нахимова, д. 7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,5 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		11

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №51**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Городецкий психоневрологический интернат»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606501, Нижегородская область, Городецкий муниципальный округ, г. Городец, ул. Речников, д. 7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,42 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		13

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №52**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607320, Нижегородская область, Дивеевский муниципальный округ, д. Осиновка, ул. Новая, д. 48

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,86 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		21

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №53**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606321, Нижегородская область, Дальнеконстантиновский муниципальный округ, п.ст. Суrowатиха, ул. Центральная, д. 6

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №54**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Навашинский психоневрологический интернат»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607100, Нижегородская область, городской округ Навашинский, пер. Дзержинского, д. 1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №55**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607522, Нижегородская область, Сергачский муниципальный округ, с. Яново, ул. Садовая, д. 37

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,64 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		9

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц  
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц  
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №56**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606540, Нижегородская область, городской округ город Чкаловск, пер. Восточный, д. 4

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		93,48 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		56

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №57

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Понетаевский психоневрологический интернат»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607711, Нижегородская область, Шатковский муниципальный округ, с. Понетаевка, ул. Школьная, д. 12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,88 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		20

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

##### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

##### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №58**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606910, Нижегородская область, городской округ город Шахунья, ул. Первомайская, д.66А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №59**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606900, Нижегородская область, городской округ город Шахунья, р.п. Вахтан, ул. Карповская, д. 22А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №60**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Автозаводский психоневрологический интернат»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603142, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Космическая, д. 38

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,82 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		4

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №61**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603903, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, к.п. Зеленый город, д. 7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,82 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		4

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №62**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603903, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, к.п. Зеленый город

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
 НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №63**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Арзамас»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607221, Нижегородская область, городской округ город Арзамас, ул. 2-ая Вокзальная, д. 1 «А».

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	95,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	98,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,32 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		28

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**



**ПРОТОКОЛ №64**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Богородского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607603, Нижегородская область, Богородский муниципальный округ, ул. Фрунзе, д.4

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		96,1 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		48

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №65**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606360, Нижегородская область, Большемурашкинский муниципальный округ, р.п. Большое Мурашкино, ул. Свободы, д.76

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		97,6 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		37

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №66**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606440, Нижегородская область, г.Бор, ул. Первомайская, д.11 А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,96 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		19

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального

обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №67**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607440, Нижегородская область, р.п. Бутурлино, ул. 3 микрорайон, д. 2 «б»

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,82 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		4

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №68**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606860, Нижегородская область, г. Ветлуга, тер. СХТ, д. 5

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		97,72 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		36

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №69**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям Володарского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606070, Нижегородская область, Володарский муниципальный округ, г.Володарск, ул. Минина, д. 6

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		97,44 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		41

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"



**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №70**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606730, Нижегородская область, Воскресенский муниципальный округ, рп. Воскресенское, ул. Пролетарская, д. 49, к. А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №71**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607018, Нижегородская область, городской округ город Кулебаки, г.Кулебаки, ул. Бутова, д. 124

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		97,48 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		40

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

**ПРОТОКОЛ №72**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606860, Нижегородская область, Ветлужский район, город Ветлуга, ул Ленина, д. 22

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		97,56 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		38

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### ПРОТОКОЛ №73

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603009, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Горная, д. 16

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,14 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		31

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных

ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в

соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия



**ПРОТОКОЛ №74**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607490, Нижегородская область, р.п. Пильна, ул. 1 Мая, д. 53 «А»

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,22 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		30

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных

предписаний

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №75

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606800, Нижегородская область, Уренский район, д. Красный Яр, д. 10

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,06 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		50

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

##### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №76**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606044, Нижегородская область, Дзержинск (городской округ), п. Желнино ш.Желнинское, 1А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		95,32 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		53

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри организации социального обслуживания

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри организации социального обслуживания

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №77**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Сявский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606903, Нижегородская область, Шахунья (городской округ), р.п. Сява, ул. Молодцова, д. 4

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,04 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		34

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  
 - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:  
 - раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



**ПРОТОКОЛ №78**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603903, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, к.п. Зеленый город

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,78 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		23

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №79**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606015, Нижегородская область, г. Дзержинск, пер. Западный, д. 3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,5 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,04 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		18

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №80

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603116, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Гордеевская, 3/5

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,24 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		54

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

##### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

##### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

**ПРОТОКОЛ №81**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Выкса»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607044, Нижегородская область, г.Выкса, рп.Ближне-Песочное, ул. Зуева, д. 52, к. 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,16 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		16

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

## ПРОТОКОЛ №82

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607541, Нижегородская область, Краснооктябрьский муниципальный округ, с.Салганы, ул. Коммунальная, д. 1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,76 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		51

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

##### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)



**ПРОТОКОЛ №83**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» городского округа Перевозский»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607406, Нижегородская область, городской округ Перевозский, д. Каменка, ул. Школьная, д. 26

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	93 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		92,12 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		58

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

## ПРОТОКОЛ №84

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607461, Нижегородская область, Пильнинский муниципальный округ, с.Столбищи, ул. Садовая, д. 1а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

#### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,22 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		57

#### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

##### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями

социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №85**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606177, Нижегородская область, Сосновский муниципальный округ, с. Сурулово, ул. Садовая, д. 7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		97,54 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		39

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №86**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Шахунья»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606921, Нижегородская область, г. Шахунья, с. Верховское, ул.Ф.М.Горностаева, д.4

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		98,8 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		22

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №87**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607713, Нижегородская область, Шатковский муниципальный округ, сп.Светлогорск, ул. Ленина, д. 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**



**ПРОТОКОЛ №88**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606840, Нижегородская область, Шарангский муниципальный округ, д.Туманка, ул. Новая, д. 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		95,44 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		52

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №89**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603034, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Дружбы, д. 29А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №90**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»  
 Регион: Нижегородская область  
 Адрес: 603124, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Тепличная, д. 1А  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		95,24 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		54

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  
 - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  
 - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №91**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус» Кстовского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607650, Нижегородская область, Кстовский муниципальный округ, г. Кстово, пер. Энергетиков, д.7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,68 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		8

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**ПРОТОКОЛ №92**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Семеновский»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606607, Нижегородская область, г.о. Семеновский, деревня Шалдежка, ул. Центральная, д. 63

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	81,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		89,48 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		62

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату,

- частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
  - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
  - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
  - раздела "Часто задаваемые вопросы"
  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
  - иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому



уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №93**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Уренского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606800, Нижегородская область, Уренский район, д. Большая Арья, ул. Центральная, д. 12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,82 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		4

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

**ПРОТОКОЛ №94**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606007, Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Пирогова, д. 33Б

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		100 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯ НАБРАЛА МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ,  
НЕДОСТАТКОВ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ**

**ПРОТОКОЛ №95  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607220, Нижегородская область, г.Арзамас, ул. Кирова, д. 32

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		99,82 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		4

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:  
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

**ПРОТОКОЛ №96**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Индивидуальный предприниматель Наумова Инна Александровна

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606239, Нижегородская область, Лысковский район, с. Трофимово, пл М.Горького, д. 6, кв. 1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	77,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		88,76 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		64

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за

предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению