

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям работников ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания
населения городского округа город Чкаловск»
при угрозе совершения террористического акта
или возникновении иных нештатных ситуаций

Настоящая инструкция позволяет работникам ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение) правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить условия, способствующие расследованию преступлений правоохранительными органами.

Общие правила безопасности:

1. Обращайте внимание на незнакомых, подозрительных людей в здании Учреждения; постоянному составу работников расспрашивать цель их прибытия, по возможности проверять документы. Подозрительные люди на территории Учреждения и любые странные события, подозрительные предметы, мелочи должны обращать на себя внимание постоянного состава. Сообщайте обо всем подозрительном администрации Учреждения (администрация сообщает сотрудникам правоохранительных органов).

2. Особенно остерегайтесь людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку - будьте внимательны - под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы, лучше всего держаться от него подальше и обратить на него внимание сотрудников правоохранительных органов).

3. Остерегайтесь людей с большими сумками и чемоданами, особенно, если они находятся в месте, не подходящем для такой поклажи.

4. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы подозрительных людей, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д., не пытайтесь их останавливать сами – Вы можете стать их первой жертвой.

5. Старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже.

6. Если Вы не можете удалиться от подозрительного человека, следите за мимикой его лица (специалисты утверждают, что преступник, готовящийся к теракту, обычно выглядит чрезвычайно сосредоточено, губы плотно сжаты, либо медленно двигаются, как будто читая молитву).

7. Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свои сумки без присмотра.

8. Ознакомьтесь с планом эвакуации, узнайте, где находятся запасные (эвакуационные) выходы из здания.

9. Если произошел взрыв, пожар, вы слышите сильный шум и крики – немедленно приступайте к эвакуации. Предупредите об этом коллег, клиентов, посетителей, Учреждения, возьмите с собой документы и деньги. Помещение покидайте организованно.

10. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

11. Получив сообщение от руководства или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

12. Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

Часть 1. Действия работников при возникновении угрозы совершения террористического акта в здании Учреждения и на его территории

1. Действия работников при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

1.1. Признаки, которые могут указать на наличие взрывное устройство:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянта;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить о случившемся директору Учреждения или лицу его замещающему, в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений:

- Единый экстренный канал помощи: 112 (для любых операторов мобильной связи);
- Отдел полиции (дислокация г. Чкаловск) МО МВД России «Городецкий»: 02 (102); 8 (831) 604-17-57, 8 (83160) 4-50-52;
- Пожарно-спасательная часть № 117 – Чкаловск: 01 (101); 8 (83160) 4-27-06; 8 (83160) 4-22-01;
- Скорая медицинская помощь г. Чкаловск тел. 03 (103), (8-831-60) 4-23-31;
- Единая дежурная диспетчерская служба 112, 4-09-00 и 4-31-19;
- Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по Чкаловскому району управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Нижегородской области 8 (83160) 4-21-09, 8 (831) 439-99-99 (телефон доверия).

1.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

1.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

1.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку, не пытаться самостоятельно разминировать взрывное устройство, воздержаться от использования средств радиосвязи в том числе мобильных телефонов вблизи данного предмета.

1.5. Зафиксировать время обнаружения находки.

1.6. Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

1.7. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора).

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:

- | | |
|--|--|
| 1. Граната РГД-5 не менее 50 метров | 7. Чемодан (кейс) 230 метров |
| 2. Граната Ф-1 не менее 200 метров | 8. Дорожный чемодан 350 метров |
| 3. Тротиловая шашка массой 200 гр. 45 метров | 9. Автомобиль типа «Жигули» 460 метров |
| 4. Тротиловая шашка массой 400 гр. 55 метров | 10. Автомобиль типа «Волга» 580 метров |
| 5. Пивная банка 0,33 литра 60 метров | 11. Микроавтобус 920 метров |
| 6. Мина МОН-50 85 метров | 12. Грузовая автомашина (фургон) 1240 метров |

1.8. Обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы, так как Вы являетесь самым важным очевидцем.

1.9. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.

1.10. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб директору Учреждения или лицу, его заменяющему, следует подать команду для осуществления эвакуации личного состава работников, клиентов и посетителей Учреждения из здания и территории, минуя опасную зону, в безопасное место, согласно плану эвакуации.

1.11. Заместителю директора обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

1.12. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

2. Действия работников при поступлении угрозы по телефону

2.1. Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка. Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную криминалистическую информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений: зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка; место установки телефона, на который проследовал звонок, его номер, принадлежность конкретному подразделению и сотруднику.

2.2. При получении анонимного звонка не вдавайтесь в панику, необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

2.3. При наличии технической возможности произвести запись телефонного разговора или дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.4. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

2.5. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);

- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

2.6. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).

2.7. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

2.8. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

2.9. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Когда может быть проведен взрыв?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с Вами есть еще кто-либо?
- Какие конкретно требования Вы выдвигаете?

- Выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- На каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ними) можно связаться?

- Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.10. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

2.11. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем директору Учреждения или лицу его замещающему, если нет, то немедленно после его окончания, а также в правоохранительные органы для принятия ими неотложных мер по предупреждению и локализации возможных тяжких последствий, а также розыску анонима.

2.12. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб директору Учреждения или лицу, его заменяющему, следует подать команду для осуществления эвакуации личного состава работников, клиентов и посетителей Учреждения из здания и территории, минуя опасную зону, в безопасное место, согласно плану эвакуации. При осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров).

2.13. После проведения эвакуации необходимо проверить полноту проведения мероприятий, в том числе путем проведения обхода помещений. Результаты проведения эвакуационных мероприятий сообщить прибывшим сотрудникам служб экстренного реагирования.

2.14. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

3. Действия работников при поступлении угрозы в письменной форме, в том числе электронного сообщения об угрозе совершения террористического акта

3.1. Угрозы в письменной форме могут поступить в Учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, электронное сообщение и т.д.). При поступлении информации об угрозе совершения теракта необходимо: реагировать на каждое поступившее сообщение (письмо, электронное сообщение и т.д.). Не удалять сообщение об угрозе совершения террористического акта, поступившего по электронной почте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб).-

3.2. Предупредительные меры (меры профилактики): тщательный просмотр электронных сообщений, поступающей письменной продукции, особое внимание необходимо обращать на бандероли, письма, в том числе и рекламные проспекты, крупные упаковки, посылки, фугляры упаковки и т.п.

Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

3.3. При поступлении информации (сообщении) об угрозе совершения террористического акта не поддаваться панике.

3.4. Доведите информацию (сообщение) об угрозе совершения террористического акта до директора Учреждения или лица его замещающего.

3.5. При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо обращаться с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

3.6. Вскрытие конверта, в который упакован документ, производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

3.7. Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него, конверт и упаковку (ничего не выбрасывать).

3.8. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

3.9. Обеспечить немедленную передачу полученной информации об угрозе в правоохранительные органы по телефонам: полиции (тел. «02», с мобильного телефона – 102), единой дежурно-диспетчерской службы (тел. «112»). В том числе зафиксировать и передать следующую информацию:

- полный текст сообщения;
- дата, время и способ поступления информации;
- имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя;
- адрес (в т.ч. электронный) получателя;
- список рассылки сообщения и др. информацию.

3.10. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельств, связанных с распространением, обнаружением или получением материалов.

3.11. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и сгибать.

3.12. При исполнении (написании) резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

3.13. В зависимости от обстановки (в случае необходимости), а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб директору Учреждения или лицу, его заменяющему, следует подать команду для осуществления эвакуации личного состава работников, клиентов и посетителей Учреждения из здания и территории, минуя опасную зону, в безопасное место, согласно плану эвакуации.

При осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров). После проведения эвакуации необходимо проверить полноту проведения мероприятий, в том числе путем проведения обхода помещений. Результаты проведения эвакуационных мероприятий сообщить прибывшим сотрудникам служб экстренного реагирования.

3.14. Оказать полное содействие в проведении мероприятий (в том числе эвакуационных) сотрудникам служб экстренного реагирования, действовать в соответствии с их указаниями.

4. Действия работников при обнаружении опасных вложений в почтовом отправлении либо корреспонденции (взрывного устройства, токсичных химикатов (ТХ), патогенных биологических агентов (ПБА) и др.)

4.1. Основные признаки:

- толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;
- смещение центра тяжести конверта (упаковки) к одной из его сторон;
- наличие в конверте перемещающихся предметов сыпучих (порошка) или жидких веществ;
- наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
- наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;
- наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);
- «тиканье» в бандеролях и посылках.

Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

4.2. К числу вспомогательных признаков следует отнести:

- наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.;
- отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес или неполного адреса отправителя;
- исполнение адреса получателя печатными или рукописными буквами либо с помощью вырезанных из печатных изданий букв;
- исполнение адреса с помощью средств печати;
- нестандартная упаковка, необычный способ упаковки (например, тщательная заклейка конверта липкой лентой, использование самодельного конверта и т.п.).

4.3. В случае выявления в корреспонденции предметов, характерных для ВУ или их элементов (электровоспламенителей, детонаторов, взрывчатых веществ и т.п.), а также предметов либо веществ неизвестного назначения работник, незамедлительно покидает место обнаружения, принимает меры к ограничению доступа других лиц к месту (в помещение) обнаружения, докладывает директору Учреждения или лицу, его заменяющему о факте обнаружения подозрительных предметов (элементов взрывного устройства), предметов либо веществ неизвестного назначения.

4.4. Директор Учреждения или лицо, его заменяющее докладывает о случившемся в правоохранительные органы для принятия ими неотложных мер по предупреждению и локализации возможных тяжких последствий и действует в соответствии с полученными распоряжениями.

4.5. Транспортировка корреспонденции, подозрительной на наличие опасных веществ, для проведения уточняющего анализа осуществляется в соответствии с установленным порядком, уполномоченными экспертно-криминалистическими службами.

4.6. В случае, если результаты проведенного уточняющего анализа подтвердили наличие патогенных биологических агентов (ПБА), токсичных химикатов (ТХ) и радиоактивных веществ (РВ) в корреспонденции, дальнейшая работа Учреждения может быть возобновлена только после завершения в отношении личного состава, оборудования и помещений необходимых дегазационных (дезинфекционных) мероприятий, проводимых соответствующими военно-медицинскими учреждениями и подразделениями.

4. Действия при захвате заложников

4.1. Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дети, женщины и старики. Прикрываясь людьми как живым щитом, террористы получают возможность диктовать властям свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой.

4.2. При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся в Учреждении ситуации.

4.3. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата в заложники Вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

4.4. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или когда высока вероятность встречи с ними.

4.5. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.

4.6. Примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

4.7. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей их информации

4.8. При необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречьте, не спорьте с террористами, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной.

4.9. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

4.10. Не поддавайтесь панике. Ведите себя достойно. Переноса лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

4.11. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.

4.12. Если Вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко по существу.

4.13. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

4.14. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые Вас охраняют, иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы самим с собой, читайте стихи или вполголоса пойте. Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.

4.15. Не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены.

4.16. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

4.17. Если Вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови. Помните: Ваша цель — остаться в живых. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

4.18. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

4.19. Помните, что, получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для Вашего освобождения.

4.20. Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон;
- не возмущайтесь, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником.

4.21. Освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы. Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов. Главное - не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.

5. Действия при стрельбе

5.1. Если Вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

5.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.

5.3. Не разрешайте сотрудникам Учреждения входить в помещение, со стороны которого слышны выстрелы.

5.4. Если стрельба застала Вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

6. Действия при взрыве здания

6.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол (на землю), стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон, по возможности укрыться за предметами мебели (например столом) либо за строительными конструкциями помещения или неровностями рельефа местности, чтобы минимизировать возможность попадания поражающих элементов взрывного устройства (ВУ).

6.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры, а также не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

6.3. Не выходить на балконы, не пользоваться лифтами, не касаться включенных электроприборов (оказавшись в темноте, не стоит пытаться зажечь спички, зажигалку, т.к. могла возникнуть утечка газа).

6.4. Выходить из здания следует, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.

6.5. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

6.6. Оказавшись под обломками, под завалом привлечь внимание спасателей стуком, криком, при этом силы расходовать экономно, верить, что помощь придет обязательно.

6.7. При сильном задымлении закрыть глаза, дышать через носовой платок, шарф, воротник, рукавицы - желательно увлажнены, лечь на пол (дым скапливается наверху).

6.8. До официального разрешения правоохранительных органов не возвращаться на место производства взрыва, находиться за зоной оцепления, так как нередко террористы используют два взрывных устройства (инициируемых с интервалом во времени) и 2-е ВУ может еще сработать!

7. Особенности террористов-смертников и действия при их угрозе

7.1. Характерными признаками террористов-смертников являются их неадекватное поведение; неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ; желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

7.2. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей. Поскольку террористы чаще всего не являются жителями других городов или стран, они, как правило, неуверенно ориентируются на местности и не отличаются хорошими навыками владения мобильными телефонами, карточками метрополитена и турникетами при входе в наземный транспорт.

7.3. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет. Между тем анализ последних проявлений терроризма на территории России показывает стремление использовать в этих целях представителей отдаленных сельских поселений южных регионов страны.

7.4. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее, в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие косынки или бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде, поскольку является чересчур просторной, т.к. предназначена для сокрытия на теле взрывного устройства.

7.5. Будьте осторожны! Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

8. Действия при угрозе химического или биологического терроризма

8.1. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в Учреждении или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом директору Учреждения или лицу, его замещающему, в правоохранительные органы и в органы ГО и ЧС.

8.2. В случае реального поражения химическим веществом пострадавшего следует немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь: обеспечить тепло и покой, при необходимости — промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение.

8.3. При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.

9. Действия при получении информации об эвакуации

9.1. Получив сообщение от директора Учреждения или лица его замещающего о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные планом эвакуации сотрудников.

9.2. Возьмите личные документы, деньги, ценности, одежду, при необходимости используйте индивидуальные средства защиты (противогаз, респиратор).

9.3. Закройте окна, выключите оргтехнику, электроприборы, освещение.

9.4. Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.

9.5. Обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество — это защитит помещение от возможного проникновения мародеров.

9.6. Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно, согласно схеме путей эвакуации.

9.7. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

9.8. Помните, что от согласованности и четкости Ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

Часть 2. Мероприятия по предупреждению террористических актов в Учреждении

Мероприятия по предотвращению террористических актов в Учреждении и на его территории.

Работникам содержать в порядке помещения, запасные выходы, которые должны быть закрыты. В исправном состоянии должны быть также пожарные краны, огнетушители и электрощиты. Ежедневно осуществлять контроль состояния этих объектов.

Работникам Учреждения прибывать на свои рабочие места за 15 минут до начала работы с целью проверки состояния помещений на предмет отсутствия посторонних и подозрительных предметов, а также для подготовки их к работе.

Каждый работник Учреждения обязан при обнаружении недостатков и нарушений, касающихся обеспечения безопасности, незамедлительно сообщить об этом непосредственному руководителю.

Ответственному за антитеррористическую защищенность ежегодно планировать мероприятия по вопросам противодействия терроризму с работниками Учреждения.

Часть 3. Как выявить террористов?

Как выявить террористов?

Признаки подготовки теракта:

Следует обращать внимание на использование помещений Учреждения. Перемещение и складирование в них предметов, которые, как вам кажется, не должны находиться в данном месте в это время, вызывает обоснованные подозрения (например, хранение больших партий мешков с сыпучими веществами). Террористы и их пособники обычно стараются осуществлять подобные действия в вечернее и ночное время суток.

Помните, что внешний вид предмета может скрывать его истинное назначение.

Террористы маскируют самодельные взрывные устройства под обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки и даже детские игрушки. Не пытайтесь предпринимать самостоятельные действия в отношении подозрительных лиц или предметов. Ваша задача — незамедлительно сообщить о своих подозрениях сотрудникам полиции или спецслужб.

Предварительное изучение объекта теракта:

Организаторы террористических акций всегда предварительно изучают место совершения будущего теракта, для чего проводят видео - и фотосъемку, составляют схемы объекта и путей подхода к нему, пытаются получить данные о системе безопасности объекта, в том числе и через сотрудников охраны. Автомобили с террористами никогда не останавливаются рядом с местом проведения теракта. В присутствии чужого водителя автотранспорта они стараются не разговаривать, а в случае необходимости обходятся общими фразами исключительно на родном языке.

Террористы — это особо опасные преступники. Они разрабатывают и применяют различные средства террористической деятельности, в том числе предполагающие использование отравляющих химических веществ и биологических средств (агентов). Поэтому только постоянное проявление наблюдательности, высокой бдительности и дисциплинированности, строгое соблюдение требований данной инструкции каждым сотрудником либо клиентом Учреждения могут предупредить и предотвратить террористические акты обеспечить сотрудников и клиентов во время их нахождения в Учреждении.

Часть 4. Телефоны экстренного реагирования

На территории Нижегородской области для вызова экстренных оперативных служб используется принятая система нумерации вызовов: «01» («101») — служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях, «02» («102») – полиция, «03» («103») — служба скорой медицинской помощи, «04» («104») — аварийная служба газовой сети. Действующие номера «01», «02», «03» и «04» могут быть использованы для доступа абонентов и пользователей услугами только фиксированной телефонной связи к соответствующим экстренным оперативным службам. Позвонить по трехзначным номерам можно как со стационарного, так и с мобильного телефона независимо от оператора сотовой связи. Звонок в экстренные службы является бесплатным.

Часть 5. Оказание первой медицинской помощи

В случае, если Вы получили ранение, постарайтесь сами себе перевязать рану платком, полотенцем, шарфом, куском ткани. Остановите кровотечение прижатием вены к костному выступу или наложите давящую повязку, используя для этого ремень, платок, косынку полосу прочной ткани. Окажите помощь тому, кто рядом с Вами, но в более тяжелом положении.

Раны бывают резаные, колотые, огнестрельные, ожоговые, укушенные. Как правило, при ранении отмечается различной интенсивности кровотечение. Поэтому, оказывая первую помощь, следует остановить кровотечение.

При артериальном кровотечении кровь яркая, алая, выплескивается из артерии фонтаном. В случае сильного кровотечения на кисти или предплечье, необходимо максимально согнуть локтевой сустав; при кровотечении на стопе и голени – согнуть ногу в колене суставе. При артериальном кровотечении на бедре – наложить жгут (закрутку) на ногу ниже паха; на плече - жгут чуть ниже плечевого сустава. При венозном кровотечении

кровь истекает равномерной струей темного или почти черного цвета. Для остановки этого кровотечения достаточно максимально поднять конечность и наложить тугую повязку.

После остановки кровотечения края раны надо смазать раствором йода или зеленкой, прикрыть рану марлевой салфеткой или чистой тряпицей и наложить повязку бинтом, куском материи или поясом.

Боль при ранении может привести к шоковому состоянию пострадавшего. В этом случае, помимо остановки кровотечения необходимо: положить или усадить пострадавшего так, чтобы его руки и ноги были несколько приподняты; использовать обезболивающие средства; закутать пострадавшего, чтобы обеспечить максимальное тепло.

При оказании первой помощи в случаях ранения категорически нельзя: промывать рану, извлекать любые инородные тела, класть в рану вату, смоченную йодом.

В экстренных случаях можно просто взять кусок относительно чистой материи (носовой платок, кусок рубашки и т.д.), положить его в рану и крепко прижать рукой, держа так все время транспортировки в лечебное учреждение.

На небольшие ожоговые раны следует накладывать трехслойную повязку, если возможно, смоченную раствором фурациллина. Повязку необходимо прибинтовать к пораженному месту. Она присохнет, но отрывать ее нельзя, она будет сама отходить от раны по мере заживания.

При ранении в голову пострадавшего укладывают горизонтально, обеспечивают покой. Надо учитывать, что ранению в голову обычно сопутствует сотрясение мозга. Рану головы (исключая ранения лица) лучше не трогать. В случае получения ранения в лицо следует зажать рану стерильным тампоном, салфеткой или платком.

При ранениях позвоночника пострадавшего необходимо обездвижить и уложить. После этого пострадавшего не следует трогать до прибытия медиков. В случае остановки дыхания и сердца пострадавшему нужно произвести непрямой массаж сердца и искусственное дыхание. Самостоятельная транспортировка такого раненого не рекомендуется.

Чрезвычайно опасны ранения в шею. Они могут осложняться повреждением гортани и повреждениями позвоночника, а также сонных артерий. В первом случае пострадавшего иммобилизуют, а во втором незамедлительно производят остановку кровотечения. Смерть от кровопотери при ранении сонной артерии может наступить в течение 10-12 секунд. Поэтому артерию пережимают пальцами, а рану немедленно туго тампонируют стерильным бинтом. Транспортировка такого пострадавшего должна осуществляться как можно более осторожно.

При ранениях в грудь и живот, для предотвращения попадания воздуха в плевральную и брюшную полости необходимо наложить на рану воздухо непроницаемую повязку - марлевую салфетку, обмазанную борной мазью или вазелином, кусок полиэтилена; в крайнем случае, плотно зажать рану ладонью. Пострадавшего усаживают в полусидячее положение. Надо учитывать, что остановка кровотечения затруднена.