

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»

28.01.2022 года

№ 1

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая

Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ", **председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

Тугова

Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева

Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина

Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Зайкова Руфина Михайловна

Член районного Совета Ветеранов.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, **секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. Утверждение плана работы Общественного совета на 2022 год

(докладчик – Е.А. Юницкая)

План на 2022 год сформирован на основе предложений членов Общественного совета, где предусмотрено участие членов Совета в плановых мероприятиях ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», анкетирование получателей услуг по оценке качества обслуживания, проведение заседаний Общественного совета для подведения итогов работы за квартал и год.

В процессе обсуждения плана работы все присутствующие одобрили предложенный документ.

Е.А. Юницкая внесла предложение утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» на 2022 год.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Итоги голосования: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» на 2022 год (Приложение № 1).

2. В соответствии с планом работы Общественного совета провести в I квартале 2022 года анкетирование среди получателей социальных услуг (в количестве 20 человек) с целью оценки качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

II. Об организации коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск

(докладчик – Л.П. Горшкова)

В марте 2022 года планируется провести заседание коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск, на которой будут подведены итоги работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2021 год. Л.П. Горшкова пригласила членов Общественного совета принять участие в заседании коллегии.

Решили:

Принять участие в заседании коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск.

Повестка дня исчерпана, заседание считается закрытым.

Председатель
Общественного совета



Е.А. Юницкая

Секретарь
Общественного совета



Е.В. Долганова

ПЛАН РАБОТЫ
Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»
(далее Общественный совет) на 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответствен- ные исполнители
1. Организационная работа			
1.1.	Разработка проекта плана работы Общественного совета на 2022 год.	Январь 2022 года	Председатель Общественного совета
1.2.	Обсуждение и принятие плана работы Общественного совета на 2022год	Январь 2022 года	Члены Общественного совета
1.3.	Проведение заседаний Общественного совета	1 раз в квартал	Председатель Общественного совета
2. Участие в проведении независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение)			
2.1.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг Учреждения. Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.2.	Ознакомление с информацией, размещенной на официальном сайте и информационных стендах Учреждения, СМИ, твиттере, сайте министерства социальной политики Нижегородской области, на федеральном сайте www.bus.gov.ru	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.3.	Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы Учреждения (в случае необходимости)	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.4.	Изучение рейтинга Учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.5.	Оценка удовлетворенности качеством обслуживания в Учреждении (оценка производится на основании анкетирования или устного опроса получателей социальных услуг, анализ записей в книге жалоб и предложений и т.д.)	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.6.	Анализ деятельности и подведение итогов работы Учреждения (составление протокола рабочего заседания Общественного совета и утверждение отчета Общественного совета по независимой оценке предоставления качества социальных услуг и работе Учреждения)	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета

2.7.	Размещение на сайте Учреждения информации, полученной по итогам анкетирования получателей социальных услуг, оценке качества социальных услуг и работе Учреждения	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Секретарь Общественного совета
2.8.	Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Общественным советом	В течение года	Члены Общественного совета
2.9.	Анализ деятельности и подготовка Отчета о работе Общественного совета за 2022 год в т.ч. предложений о повышении качества социальных услуг для Учреждения	До 25 декабря 2022 года	Председатель Общественного совета
2.10.	Размещение на сайте Учреждения Отчета о работе Общественного совета за 2022 год и предложений о повышении качества социальных услуг	До 25 декабря 2022 года	Секретарь Общественного совета
2.11.	Направление итогов работы деятельности Общественного совета в министерство социальной политики Нижегородской области	В установлен- ные сроки (по запросу)	Председатель Общественного совета
2.12.	Рассмотрение поступивших обращений в адрес Общественного совета, отнесенных к деятельности и компетенции Общественного совета	По мере поступления	Члены Общественного совета
3. Участие в социально-значимых мероприятиях			
3.1.	Участие в заседании коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск по итогам работы 2021 года	Март	Члены Общественного совета
3.2.	Проведение постоянной работы с ветеранами ВОВ, гражданами пожилого возраста, инвалидами и др. категориями граждан: – содействие в раннем выявлении и профилактике социального неблагополучия среди семей с детьми, среди граждан пожилого возраста и инвалидов округа (в случае необходимости); – совместные обследования социально экономических условий проживания граждан (в случае необходимости); – оказание помощи в организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах (в случае необходимости); – чествование на дому со знаменательными и юбилейными датами	Март	Члены Общественного совета
3.3.	Участие в профессиональном празднике «День социального работника»	8 июня	Члены Общественного совета
3.4.	Участие в социально-значимых мероприятиях и общественно-полезной деятельности проводимых на территории округа	В течение года	Члены Общественного совета
3.5.	Участие в мероприятиях, проводимых в Учреждении согласно плану работы, в том числе в мероприятиях, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг	В течение года	Члены Общественного совета