

**ПРОТОКОЛ**  
**рабочего заседания Общественного совета**  
**Государственного бюджетного учреждения**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения**  
**городского округа город Чкаловск»**

28.09.2020 года

№ 4

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9  
(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

**Присутствовали члены Общественного совета:**

Юницкая  
Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ", председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Тугова  
Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева  
Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина  
Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Зайкова Руфина Михайловна

Председатель районного Совета Ветеранов.

**Приглашенные:**

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

**На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.**

**I. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.**

---

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

**Решили:**

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 3 квартала 2020 года.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

**II. О работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 3 квартал 2020 г. период пандемий.**

---

(докладчик – И.Ю. Параничева)

В период пандемии и ограничений, связанных с ней, сотрудники ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» продолжают работать в штатном режиме и планомерно осуществляют свою деятельность. Плановые показатели государственного задания по надомному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов выполняются в полном объеме. Работа социальных работников и медицинских сестер организована с соблюдением всех мер безопасности. На контроле стоит вопрос эпидемиологической безопасности работников и получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника, ежедневно проводится мониторинг за выполнением профилактических мероприятий и строгий контроль за измерением температуры тела, работники обеспечены медицинскими масками, перчатками и антисептиками.

Домашний режим и соблюдение принципов самоизоляции продолжают действовать. В группе риска – инвалиды, люди преклонного возраста и граждане, имеющие тяжелые хронические заболевания, которые самостоятельно не могут сходить в аптеку за лекарствами, в магазин за продуктами и товарами первой необходимости. Специалисты срочной службы по заявкам оказывают пенсионерам и инвалидам своевременную помощь по доставке жизненно необходимых лекарственных препаратов и продуктов питания.

На сегодняшний момент работа отделения дневного пребывания приостановлена до особого распоряжения министерства социальной политики Нижегородской области (основание: приказ министерства социальной политики Нижегородской области от

18.03.2020г. № 141 «О приостановке работы отделений дневного пребывания государственных бюджетных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения» и государственных бюджетных учреждений «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», приказ ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 19.03.2020г. № 39 О/Д «О приостановке работы отделения дневного пребывания»).

В 3 квартале 2020 г. проведена акция «Скоро в школу!». В рамках проведения Дня знаний в этом году Администрацией округа были изысканы и выделены средства в сумме более 70000 рублей на приобретение школьных принадлежностей. Специалистами учреждения были сформированы и выданы 175 школьных наборов детям из малообеспеченных, многодетных, приёмных, неполных семей.

В период с 1 сентября по 31 октября 2020 года в отделениях социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому проводится акция «Бабушкин погребок». Суть акции заключается в помощи по закупке, уборке и заготовке овощей, фруктов на зиму для получателей социальных услуг. Такая акция очень актуальна, так как граждане пожилого возраста по мере возможности и с помощью социальных работников выращивают урожай, считая его большим подспорьем к невысокой пенсии либо закупают овощи осенью, когда цены на них не высоки.

В настоящее время проводится работа по регистрации ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве Оператора персональных данных, осуществляющих обработку персональных данных работников и получателей социальных услуг, а также работа по регистрации учреждения в российской социальной сети «ВКонтакте». Создание группы в сети «ВКонтакте» проводится в целях проведения пиар-мероприятий и рекламы социальных услуг, информирования граждан по вопросам социального обслуживания. Кроме того, «ВКонтакте» можно узнать о новостях и проведенных мероприятиях, последних достижениях и инновациях, посмотреть фото и видео событий.

**Решили:**

Информацию принять к сведению.

Председатель Общественного совета

  
\_\_\_\_\_ Е.А. Юницкая

Секретарь Общественного совета

  
\_\_\_\_\_ Е.В. Долганова

Приложение 1  
к протоколу рабочего заседания  
Общественного совета  
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"  
от 28.09.2020г. № 4

**ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ**

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		02450000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		02450000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания?	20	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	