

**ПРОТОКОЛ**  
**рабочего заседания Общественного совета**  
**Государственного бюджетного учреждения**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения**  
**городского округа город Чкаловск»**

27.09.2021 года

№ 4

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9  
(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

**Присутствовали члены Общественного совета:**

Юницкая  
Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ", председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Тугова  
Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева  
Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина  
Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Зайкова Руфина Михайловна

Член районного Совета Ветеранов.

**Приглашенные:**

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

**На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.**



**I. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.**

---

(докладчик – Р.К. Тугова)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

**Решили:**

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 3 квартала 2021 года.

**Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.**

**II. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в третьем квартале 2021 года.**

---

(докладчик – Л.П. Горшкова)

1. В 3 квартале 2021 года прошла процедура коллективных переговоров по заключению Коллективного договора на 2021-2024 годы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск». Коллективный договор утвержден на общем собрании работников 23 сентября 2021 года. Структура Коллективного договора осталась прежней. Новая редакция Коллективного договора составлена с учетом внесенных ранее изменений. В настоящее время Коллективный договор на 2021-2024 годы направлен в Управление по труду и занятости населения Нижегородской области для прохождения процедуры уведомительной регистрации.

2. В связи с ухудшением эпидемиологической ситуации по COVID-19 работники учреждения проходят вакцинацию. В настоящее время численность вакцинированных работников составляет более 60%.

В учреждение проводится разъяснительная работа среди получателей социальных услуг и работников:

- размещена на официальном сайте информация об эффективности вакцинации против COVID-19, проводимой в целях снижения риска инфицирования и предупреждения развития тяжелых форм заболевания;



- доводиться до сотрудников информация о применяемых в Российской Федерации вакцинах, о стационарных и передвижных пунктах вакцинации;

Вакцинация позволяет снизить риски не только для конкретного привитого человека, но и прервать цепочку распространения заболевания и стабилизировать эпидпроцесс, если прививки получило требуемое для достижения коллективного иммунитета количество граждан.

3. В целях повышения уровня и качества жизни для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании в отделениях социально – бытового и социально - медицинского обслуживания на дому в период с 1 сентября по 31 октября 2021 года проводится акция «Бабушкин погребок». Социальные работники помогают получателям социальных услуг готовить вкусные и полезные зимние салаты из овощей, компоты из свежих ягод и варят ароматное варенье из фруктов. Таким образом, зимние запасы «Бабушкиного погребка», пополняются вкусными заготовками.

4. В ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» приобретено реабилитационное оборудование для людей с РАС и др. ментальными нарушениями - игровые наборы и комплекты развивающих игрушек и приспособлений, с помощью которых особенный человек может развить тактильные ощущения, мелкую моторику пальцев и заниматься творчеством.

На базе отделения дневного пребывания открыта Интеграционная мастерская в которой в режиме работы мастер-классов проводятся творческие занятия для людей с РАС, инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья и др. ментальными нарушениями.

5. 10 октября 2021 года в ДКС г. Чкаловск, состоится районное праздничное мероприятие «От кареты до ракеты», посвященное международному празднику - День пожилого человека. На территории городского округа город Чкаловск в каждом территориальном отделе, также будут организованы праздничные мероприятия в рамках Декады пожилого человека. Приглашаем членов Общественного совета принять участие в праздничных мероприятиях и довести данную информацию до всех заинтересованных лиц.

Председатель  
Общественного совета

 \_\_\_\_\_ Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета

 \_\_\_\_\_ Е.В.Долганова

Приложение 1  
к протоколу рабочего заседания  
Общественного совета  
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"  
от 27.09.2021г. № 4

**ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ**

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	0243000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		0243000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	



5 Удовлетворенность  
качеством обслуживания  
в организации

0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	20	
0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	