

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

25.09.2023 года

№ 4

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая
Елена Алексеевна

Председатель Общественного совета ГБУ
«КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Тугова
Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации
Нижегородской областной организации имени
Александра Невского Общероссийской
общественной организации "Всероссийское
общество инвалидов".

Чеберева
Светлана Николаевна

Специалист по социальной работе, представитель
трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского
округа город Чкаловск».

Пакина
Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации
учреждений социальной защиты.

Сорокин Евгений Михайлович

Начальник Пуреховского территориального
отдела г.о.г. Чкаловск.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, **секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в третьем квартале 2023 года.

(докладчик – Л.П. Горшкова)

В с.Катунки прошло окружное мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности. В канун этого дня на торжественной церемонии в Нижнем Новгороде в Доме

народного единства семья Колложевых из нашего округа была награждена медалью «За любовь и верность!». Организована выставка детских рисунков «Семья – радуга улыбок».

Многодетная семья Щипакиных, приняла участие в семейном палаточном фестивале «Княжий берег» и стала лауреатом III степени в номинации «Социальная реклама. Родники семейных традиций».

Организовано чествование участника Курской битвы, Почетного гражданина Чкаловского района Н.И. Маркова с важной датой в военной истории нашей страны – 80 лет со дня окончания самого крупного сражения на Курской дуге.

Организовано сопровождение получателей соц. услуг к месту дислокации «Поезда здоровья» (период с 18 по 22 сентября 2023 года в селах Пурех, Вершилово, Катунки, Сицкое и д. Кузнецово).

Сотрудники Учреждения в очередной раз провели развлекательную программу «В песне русская душа» для граждан пожилого возраста в Центре «Долголетие по-нижегородски» (г. Н. Новгород).

Традиционно получатели социальных услуг приняли участие в ежегодном областном фотоконкурсе «Мир глазами ветерана» (5 участников, предоставлено 5 фоторабот), в областном конкурсе «Спасибо интернету» (1 участник).

Получатели социальных услуг приняли участие в муниципальной спартакиаде "Спорт без границ".

Организована и проведена встреча команды проекта «Доступная юридическая защита и правовое просвещение», членов Нижегородского регионального отделения Ассоциации юристов России с жителями г. Чкаловска.

В конце лета в нашем округе на протяжении нескольких лет проводится акция «Скоро в школу». В этом году благополучателями акции стали 190 будущих первоклашек. Для них на благоустроенной пристани состоялся праздник. В финале праздника детвора получила полезные подарки – наборы канцелярских принадлежностей и сладости.

К Дню солидарности по борьбе с терроризмом в ОДП для получателей соц. услуг проведена квест - игра «Предупрежден - значит, вооружен», а также информационные часы: "Профилактика экстремизма и ксенофобии", "Возможные направления противодействия терроризму в современных условиях", в мероприятия приняли участие и работники Учреждения.

Подготовлены 2 кандидата для участия в региональном конкурсе «Серебряный наставник», которые имеют интересные практики работы с детьми и молодежью.

Проектная деятельность активно вошла в профессиональную деятельность сотрудников нашего учреждения. Инициативная команда нашего учреждения проявила инициативу и приняла участие в конкурсе социальных мини - проектов Коалиции «Забота рядом» с проектом «Терапия радостью», а также разработала проект «Оптимизация рабочего времени психолога при оказании психологической помощи социальным и медицинским работникам на селе в онлайн формате и дистанционно», который направлен на конкурс проектов по повышению эффективности деятельности на основе применения принципов и инструментов бережливого производства для предоставления гранта «Бережливая инициатива» в 2023 году. Очень надеемся, что данные проекты будут одобрены и получат грантовую поддержку.

Ежегодно в преддверии Дня пожилого человека на территории округа для получателей социальных услуг проходят акция «Бабушкин погребок», «Добрый огород» по уборке и заготовке овощей и фруктов на зиму, а также акция «От сердца к сердцу» (поздравление с праздничными датами и изготовление подарков своими руками получателям социальных услуг).

Учреждение приняло участие в 3 межведомственных рейдах по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики, 5 семей с детьми (5 взрослых, 5 детей) отправлены на отдых в социально-реабилитационной смене в ГБУ ОЦСПСД «Юный нижегородец» и 10 детей в СОЛКД «Салют».

II. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (приложение 1 к настоящему протоколу).

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», и сети Интернет, информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»:

- с информацией об установленном государственном задании на 2023 год и итогами его выполнения в третьем квартале 2023 года;
- тарифами на социальные услуги в 2023 году; планом финансово хозяйственной деятельности и т.д.;
- информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей округа и т.д.

Предложила, по результатам проведенного анкетирования и принимая во внимание информацию директора Л.П. Горшковой «О работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в III квартале 2023года» дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать социальные услуги предоставляемые, получателям социальных услуг качественными по итогам третьего квартала 2023года.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали открытым голосованием: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам третьего квартала 2023 года.

Председатель
Общественного совета

 Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета

 Е.В.Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 25.09.2023г. № 4

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	0243000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		0243000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	20	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	