

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

24.12.2021 года

№ 5

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая Елена Алексеевна	Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов», <u>председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».</u>
-----------------------------	--

Тугова Руфина Константиновна	Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".
---------------------------------	--

Чеберева Светлана Николаевна,	Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
----------------------------------	---

Пакина Анна Васильевна	Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.
---------------------------	--

Зайкова Руфина Михайловна.	Член районного Совета Ветеранов.
----------------------------	----------------------------------

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2021 году.

(докладчик – Л.П. Горшкова)

Одной из основных задач ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» является выполнение государственного задания, которое ежегодно утверждается министерством социальной политики Нижегородской области. Социальные услуги гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социального обслуживания, оказываются: в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому. В форме социального обслуживания на дому обслужено – 659 получателя социальных услуг, в полустационарной форме обслужено – 3227 человек. Благодаря слаженной работе коллектива, плановые показатели государственного задания по качественным и по количественным показателям выполнены в полном объеме.

Самыми востребованными являются социально-бытовые (55,5%), социально-медицинские (31,3%) услуги.

В ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» принята Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

На базе отделения дневного пребывания открыта Интеграционная мастерская в которой в режиме работы мастер-классов проводятся творческие занятия для детей и взрослых людей с РАС и другими ментальными нарушениями.

Сотрудники ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в течение 2021 года приняли участие в организации и проведении социально-значимых мероприятий, различных конкурсов и акций в интересах граждан проживающих на территории округа:

- акция «Вахта памяти» по уборке мест захоронений участников и ветеранов Великой Отечественной войны;
- вручение ветеранам ВОВ поздравлений Губернатора НО с 76 годовщиной Победы в ВОВ;
- участие во Всероссийском конкурсе «Письмо солдату. Победа без границ» (Д.Федулова лауреат фестиваля детских эссе «Письмо солдату 2021г.»);
- митинги, посвященные Дню памяти и скорби на территории г. Чкаловск и сельских поселений;
- акция «Одобрено старшим поколением», в рамках которой проводился рейд по определению доступности объектов социальной инфраструктуры для маломобильных граждан;
- спартакиада "Спорт без границ" на территории г. Чкаловск и сельских поселений, в которой приняло участие - 62 чел. их числа граждан пожилого возраста и инвалидов;
- благотворительная акция «Скоро в школу» (вручено - 200 шт. наборов школьных принадлежностей детям из многодетных и малообеспеченных семей);
- районное праздничное мероприятие «От кареты до ракеты», встречи «В кругу друзей», посвященные международному Дню пожилого человека, а также встречи за круглым столом "Эстафета добра", посвященные международному Дню инвалидов;
- благотворительная акция «Хорошая история» (собранные на акции средства были переданы трем нуждающимся семьям г.о.г. Чкаловск, в которых проживают дети-инвалиды);
- праздничное мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности;
- акция «От сердца к сердцу» (посещение на дому и поздравления с юбилейными и памятными датами, днями рождений маломобильных пожилых граждан, вручение сувениров, изготовленных своими руками);
- участие в областной фотовыставке «В память о войне» (3 участника, предоставлено 4 конкурсных работы, Н.В. Ракова победитель в Номинации «Великая война – Великая Победа»);
- участие в муниципальном и региональном этапе XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров (Г.П. Иванова заняла II место в региональном этапе Чемпионата);

– участие в межведомственных рейдах «Социальный патруль» по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики и др. мероприятия.

Следует отметить высокую социальную значимость и позитивную направленность данных мероприятий, которые являются важнейшими и наиболее эффективными средствами реабилитации для инвалидов и их семей, граждан пожилого возраста и способствуют интеграции в современное общество. Они создают мощные стимулы для их возвращения в активную, насыщенную жизнь, расширяют круг общения, способствуют появлению новых друзей и новых интересов, позволяют максимально раскрыть физические и духовные возможности, тем самым повышают качество жизни и социальное обслуживание вышеназванных категорий.

Работа сотрудников организована с соблюдением всех мер безопасности. В целях профилактики и предотвращения распространения коронавирусной инфекции (COVID – 19) дважды в день проводится влажная уборка помещений с дезинфицирующими средствами, установлены рециркуляторы воздуха, проводится термометрия работников и посетителей (получателей социальных услуг, клиентов).

Социальные и медицинские работники обеспечены сертифицированной спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с действующими нормами. Для работников приобретены средства индивидуальной защиты (маски, повязки, дезинфицирующие средства, мыло и т.д.). Работники активно проходят вакцинацию. В настоящее время численность вакцинированных работников составляет более 82%, получателей социальных услуг (клиентов) 39,6%. Проводится разъяснительная работа среди получателей социальных услуг и работников о применяемых в Российской Федерации вакцинах, об эффективности вакцинации против COVID-19 в целях снижения риска инфицирования и предупреждения развития тяжелых форм заболевания.

Решили:

Информацию принять к сведению.

II. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

В результате проведенной работы, дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Е.А. Юницкая внесла предложение дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2021 года. Принимая во внимание информацию

директора Л.П. Горшковой «О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2021 году» дать учреждению положительную оценку деятельности в период 2021 года.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Итоги голосования: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2021 года.

III. Анализ работы Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» в 2021 году.

(докладчик - Е.А. Юницкая)

Поблагодарила членов Общественного совета за плодотворную работу в течение 2021 года. Выступила с информацией о предварительных результатах работы Общественного совета за 2021 год. Внесла предложение дать положительную оценку деятельности Общественного совета за отчетный период и утвердить Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» за 2021 год.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Итоги голосования: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Дать положительную оценку деятельности Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» в 2021 году.

2. Утвердить Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» по итогам 2021 года (приложение № 2 к настоящему протоколу).

3. Разместить на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» за 2021 год (приложение № 2 к настоящему протоколу).

4. Провести очередное заседание Общественного совета в первой половине первого квартала 2022 года.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Повестка дня исчерпана, заседание считается закрытым.

Председатель
Общественного совета



Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета



Е.В.Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 24.12.2021г. № 5

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	0243000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		0243000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	20	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	