

**Протокол заседания  
Общественного совета ГБУ «ЦСОГПВИИ  
Дивеевского района»**

28.06. 2019г.

№ 21

с. Дивеево

Цыбуцинина Валентина Алексеевна - председатель Общественного совета  
Кузнецова Наталья Александровна - заместитель председателя Общественного совета  
Пронина Ольга Александровна - секретарь общественного совета

**Присутствовали:**

Пронина Антонина Михайловна - Член Общественного совета  
Семашкина Валентина Николаевна - Член Общественного совета

Уланова Марина Николаевна - Зам. директора (приглашенные)  
Марагина Людмила Ивановна - директор (приглашенные)

**Повестка дня**

1. По подведению итогов анкетирования проведенного во 2 квартале 2019 года среди граждан пожилого возраста и инвалидов Дивеевского района .
2. По подведению итогов об использовании учреждением ресурсов интернета.

**1. СЛУШАЛИ** - О качестве предоставления социальных услуг в ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района».

Мною Кузнецовой Н.А. - в период с 08.04.2019 года по 27.06.2019г. года было проведено анкетирование инвалидов всех категорий проживающих в с. Конново о и обратившихся за предоставление социальных услуг в ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района». В ходе проведения анкетирования было выявлено, что все граждане удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

**Примеры вопросов.**

**Вопрос:** Удовлетворяет ли Вас качество оказания услуг в государственном бюджетном учреждении «ЦСОГПВИИ Дивеевского района»?

**Ответ:** Удовлетворяют полностью.

**Вопрос:** Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

**Ответ:** удовлетворяют полностью.

**2.СЛУШАЛИ** – Кузнецову Н.А. Об использовании учреждением ресурсов интернета.

**Вопрос:** Для освещения своей деятельности, учреждение использует ресурсы интернета?

**Ответ:** Да, учреждение зарегистрировано в Twitter. Имеется собственный сайт.

### **3. СЛУШАЛИ - Цыбуцинину В.А.**

Подводя и итоги заседания комиссии Общественного совета, хотелось подчеркнуть следующие:

-Качество предоставления социальных услуг удовлетворяет полностью.

- Обстановка в учреждении дружелюбная, спокойная, работники организации вежливы.

- О предоставляемых услугах можно узнать на сайте Учреждения, на стендах учреждения размещена информация о предоставляемых услугах в Центре.

В целом работу учреждения можно оценить как удовлетворительную, по результатам проведенных мероприятий оформить полученные данные в табличную форму «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственного учреждения в сфере социального обслуживания».

Председатель комиссии

  
(подпись)

Цыбуцинина В.А.

(расшифровка подписи)

Зам.председателя

  
(подпись)

Кузнецова Н.А.

(расшифровка подписи)

Секретарь комиссии

  
(подпись)

Пронина О.А.

(расшифровка подписи)

Члены комиссии

  
(подпись)

Пронина А.М.

(расшифровка подписи)

  
(подпись)

Семашкина В.Н.

(расшифровка подписи)