

4 кб

**Протокол заседания  
Общественного совета ГБУ «ЦСОГПВИИ  
Дивеевского района»**

16.12.2015

№ 7

с. Дивеево

- Садовникова Екатерина Вас - председатель Общественного совета
- Калинина Нина Ивановна - заместитель председателя Общественного совета
- Пронина Ольга Александровна - секретарь общественного совета

**Присутствовали:**

- Шимарова Галина Степановна - Член Общественного совета
- Костюкова Антонина Михайловна - Член Общественного совета
- Уланова марина Николаевна - Зам. директора (приглашенные)
- Марагина Людмила Ивановна - директор (приглашенные)

**Повестка дня**

1. Проведение анкетирование среди обслуживаемых, родственников клиентов учреждения, посетителей.
2. Проведение независимых наблюдений, изучение предоставленных материалов.

**СЛУШАЛИ:**

Качество работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района». Мною Садовниковой Екатериной Васильевной - в период с 05.10.2015 года по 15.12.2015г. года совместно с Шимаровой Г.С., Костюковой А.М. было проведено анкетирование обслуживаемых граждан, и было выявлено, что все обслуживаемые граждане удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

**Вопрос:** Удовлетворяет ли Вас качество оказания услуг в учреждении?

**Ответ:** Удовлетворяют полностью.

**Вопрос:** Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

**Ответ:** удовлетворяют полностью.

**РЕШИЛИ:** Принять к сведению данные анкетирования и опроса обслуживаемых граждан.

**СЛУШАЛИ:**

Шимарову Г.С. – условия предоставления социальных услуг полностью удовлетворяют, кабинеты просторные, оснащены необходимой техникой, в помещениях чисто.

**Вопрос:** Для освещения своей деятельности, учреждение использует другие ресурсы интернета?

**Ответ:** Да, учреждение зарегистрировано в Twitter и имеется собственный сайт.

**РЕШИЛИ:** Принять к сведению данные проведенного анализа.

**СЛУШАЛИ: Садовникову Е.В.** - подводя и итоги заседания комиссии Общественного совета хотелось подчеркнуть следующие: Качество предоставления социальных услуг граждан находящихся на обслуживании удовлетворяет полностью. Обстановка в учреждении дружелюбная, спокойная, работники организации вежливы. О всех предоставляемых услугах можно узнать на сайте Учреждения, буклетах и на стендах. В целом работу учреждения можно оценить как удовлетворительную, по результатам проведенных мероприятий оформить полученные данные в табличную форму «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственного учреждения в сфере социального обслуживания».

Председатель комиссии

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Садовникова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Зам.председателя

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Калинина Н.И.

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Секретарь комиссии

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Пронина О.А.

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Члены комиссии

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Шимарова Г.С.

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Костюкова А.М.

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)