

**Протокол заседания
Общественного совета ГБУ «ЦСОГПВИИ
Дивеевского района»**

29.03.2016

№8

с. Дивеево

Садовникова Екатерина Вас. - Председатель Общественного совета
Калинина Нина Ивановна - Заместитель председателя Общественного совета

Пронина Ольга Александровна - секретарь общественного совета

Присутствовали:

Медведева Вера Павловна - Член Общественного совета
Кузнецова Мария Александровна - Член Общественного совета
Гюшин Александр Юрьевич - Член Общественного совета
Котюсова Антонина Михайловна - Член Общественного совета

Уланова Марина Николаевна - Зам. директора (приглашенные)
Марагина Людмила Ивановна - Директор (приглашенные)

Повестка дня:

1. Качество предоставления услуг в ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района».
2. Подведение итогов использования учреждением ресурсов интернета.

СЛУШАЛИ - председателя Общественного совета Садовникову Е.В.
о качестве предоставления социальных услуг в ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района».

В период с 29.01.2016 года по 25.05.2016г. года было проведено анкетирование граждан пожилого возраста и инвалидов Дивеевского района.

В ходе проведения анкетирования было выявлено, что все граждане удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество оказания услуг в государственном бюджетном учреждении «ЦСОГПВИИ Дивеевского района»?

Ответ: Удовлетворяют полностью.

Вопрос: Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

Ответ: удовлетворяют полностью.

СЛУШАЛИ - председателя Общественного совета Садовникову Е.В.

об использовании учреждением ресурсов интернета.

Вопрос: Для освещения своей деятельности, учреждение использует ресурс интернета?

Ответ: Да, учреждение зарегистрировано в Twitter, имеется собственный сайт.

Подводя и итоги заседания комиссии Общественного совета, хотелось подчеркнуть следующие:

- Качество предоставления социальных услуг граждан находящихся на обслуживании удовлетворяет полностью.

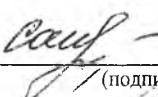
- Обстановка в учреждении дружелюбная, спокойная; работники организации вежливы.

- О предоставляемых услугах можно узнать на сайте Учреждения, на стендах учреждения размещена информация о предоставляемых услугах в Центре.

РЕШИЛИ:

Работу учреждения можно оценить как удовлетворительную, по результатам проведенных мероприятий оформить полученные данные в табличную форму «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственного учреждения в сфере социального обслуживания».

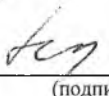
Председатель комиссии


(подпись)

Садовникова Е.В.

(расшифровка подписи)


Зам.председателя


(подпись)

Калинина Н.И.

(расшифровка подписи)

Секретарь комиссии


(подпись)

Пронина О.А.

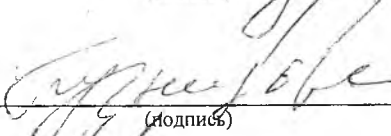
(расшифровка подписи)

Члены комиссии


(подпись)

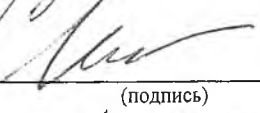
Медведева В.П.

(расшифровка подписи)


(подпись)

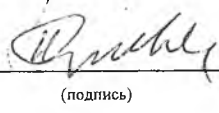
Кузнецова М.А.

(расшифровка подписи)


(подпись)

Илюшин А.Ю.

(расшифровка подписи)


(подпись)

Сухова Т.И.

(расшифровка подписи)