

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об отделении срочного социального обслуживания Государственного бюджетного**  
**учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения**  
**Ковернинского района»**  
(далее – Положение)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Закона Нижегородской области « О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» от 05.11.2014г. №146-З;Постановление правительства Нижегородской области от 30 марта 2016г. №176 « Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»; Постановления Правительства Нижегородской области от 15.04.2016 № 2017(ред. от 09.06.2016) « Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

1.2. Отделение срочного социального обслуживания ( далее отделение) является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения « Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района», которое входит в систему социальной защиты населения Нижегородской области и предназначено для оказания остро нуждающимся гражданам в социальной поддержке, неотложной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

1.3. Отделение создаётся, реорганизуется и ликвидируется на основании приказа директора по согласованию с Учредителем.

1.4. Деятельность отделения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации, Указами президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Законами и иными нормативными правовыми актами Нижегородской области, государственными и региональными стандартами, указаниями и рекомендациями вышестоящих органов. Уставом учреждения, иными локальными нормативными правовыми актами и настоящим положением.

1.5.Деятельность Отделения организуется в соответствии с государственным заданием и перспективными календарными планами работы.

1.6. Деятельность отделения строится на взаимодействии с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами и отдельными гражданами.

1.7.Руководство Отделением осуществляется заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности с приказом директора Учреждения.

На период отсутствия заведующего отделением, его обязанности возлагаются на назначаемого приказом директора учреждения специалиста .

1.8. Предоставление социальных услуг осуществляется штатными сотрудниками отделения, в соответствии со структурой и штатной численностью учреждения.

1.9. Работа отделения строится как на базе учреждения, так и по территориальному (участковому) принципу.

## **2. Основная цель и задачи Отделения**

2.1. Цель работы Отделения: повышение уровня жизни получателей срочных социальных услуг, снижение неблагополучия в социальной сфере путём обеспечения социальной поддержки, а также реализации на территории района единой государственной социальной политики, в рамках компетенции Отделения, обеспечение выполнения на территории Ковернинского района действующего законодательства Российской Федерации в части защиты законных прав и интересов получателей социальных услуг, нуждающихся в государственной поддержке, реализация получателями социальных услуг прав на качественное социальное обслуживание и доступную среду, максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них социальной среде, поддерживание их личного и социального статуса, защита прав и законных интересов

2.2. Основными задачами отделения являются:

- \* выявление и учёт граждан, остро нуждающихся в социальной помощи
- \* принятие безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации;
- \* определение конкретных форм помощи граждан, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
- \* содействие в обеспечении граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, одеждой, обувью, другими предметами первой необходимости и бесплатным горячим питанием;
- \* распределение среди нуждающихся граждан товаров, поступающих по линии гуманитарной помощи;
- \* организация социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, на период до зачисления их в отделения социально-бытовой или социально-медицинской помощи на дому или помещения их в дом- интернат, палаты сестринского ухода, больницы.
- \* оказание других форм срочной социальной помощи;
- \* организация и оказание дополнительных платных услуг.

## **3. Социальные услуги, предоставляемые в отделении**

Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделении срочного социального обслуживания, включают в себя:

**3.1. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

- 1) Обучение инвалидов (детей – инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации;
- 2) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 3) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- 4) Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

### **3.2. Социально-правовые услуги:**

- 1) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 2) Оказание помощи в получении юридических услуг;
- 3) Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки.

### **3.3. Социально-психологические услуги включает в себя:**

- 1) социально - психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- 2) психологическую помощь и поддержку, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому, за тяжёлобольными получателями социальных услуг;
- 3) социально – психологический патронаж.

### **3.4. Срочно социальные услуги:**

- 1) Содействие в обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания;
- 2) Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости;
- в) содействие в получении временного помещения для проживания (социальная койка, палаты сестринского ухода и др.);
- 3) содействие в получении юридической помощи в целях защиты законных интересов получателей социальных услуг;
- 4) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей.

### **3.5. Иные срочные социальные услуги:**

- 1) обследование граждан с оформлением акта установленного образца при обращении граждан по вопросам предоставления социальных услуг на дому;
- 2) обследование граждан с оформлением акта установленного образца при обращении в ПВС;
- 3) обследование совершеннолетних (опекаемых) граждан с оформлением акта установленного образца;
- 4) обследование граждан с оформлением акта установленного образца в связи со срочными сигналами;
- 5) анкетирование, опрос и мониторинг получателей социальных услуг в части предоставления социальных услуг
- 6) оказание помощи в проведении массовых социально- реабилитационных и культурно - досуговых мероприятий.

## **4. Функции отделения**

### **4.1. Заведующий и специалисты отделения:**

4.1.1. принимают участие в разработке районных целевых программ, нормативных правовых актов и предложений по реализации законодательства в сфере социальной защиты получателей социальных услуг в рамках компетенции отделения

4.1.2. ведут планирующую, учётную и отчётную и аналитическую документацию (еженедельную, ежемесячную, квартальную, годовую отчетность) по всем направлениям.

4.1.3. отвечают на поступившие запросы по всем направлениям, входящих в компетенцию отделения.

4.1.4. выявляют и ведут дифференцированный учёт получателей социальных услуг нуждающихся в социальной поддержке и защите и оказывает непосредственную помощь (проводят обследование, готовят акты обследования, установленного образца и др).

4.1.5. предоставляют срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона №442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года в соответствии с потребностью получателей социальных услуг;

4.1.6. консультируют на бесплатной основ в доступной форме получателей социальных услуг или их законных представителей об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления и др.

4.1.7.используют информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных;

4.1.8. проводят анкетирование, опрос и мониторинг получателей социальных услуг в части предоставления социальных услуг;

4.1.9.специалисты, имеющие доступ в регистр получателей социальных услуг, своевременно вносят информацию в программный комплекс по учету и контролю услуг срочной социальной помощи;

4.1.10. осуществляют социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона №442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013года;

4.1.11. содействуют получателям социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательном Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

4.1.12.осуществляют профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ( как система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности);

4.1.13.организуют социальное обслуживание службы « Мобильная бригада». Мобильная бригада осуществляет свою деятельность на основании утверждённого приказом директора учреждения Положения « О мобильной бригаде»;

4.1.14. организует социальное сопровождение отдельных категорий граждан на основании утверждённого приказом директора Положения « О деятельности службы социального сопровождения».

4.1.5. организуют пункт приёма и выдачи гуманитарной помощи.

## **5. Порядок предоставления услуг гражданами в отделении**

5.1.Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Социальные услуги предоставляются гражданам на основании документа, удостоверяющего личность. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, видах предоставления срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

5.2. Социальное обслуживание граждан в отделении осуществляется на разовой или временной основе.

## **6. Категории граждан, обслуживаемых в отделении**

6.1. К категориям граждан, имеющим право на социальное обслуживание в отделении срочного социального обслуживания, относятся:

- а) граждане пожилого возраста;
- б) инвалиды;
- в) лица, признанные в установленном порядке:
  - жертвами насилия
  - вынужденными переселенцами

- пострадавшими от межэтнических конфликтов
  - пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф;
- г) одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять за ними уход;
- д) многодетные семьи;
- е) малообеспеченные семьи;
- ж) семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями;
- з) безнадзорные дети.

## **7. Права и обязанности получателей социальных услуг**

7.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Учреждения при оказании социальных услуг.

7.2. Обязанности получателей социальных услуг:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, Нижегородской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении дополнительных платных социальных услуг, заключенного с Учреждением, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг.

## **8. Порядок оплаты комплекса социальных услуг, предоставляемых гражданам в отделении**

8.1. Социальные услуги в форме срочного социального обслуживания предоставляются всем категориям граждан бесплатно.

## **9. Организация деятельности отделения по предоставлению дополнительных платных услуг**

9.1. Отделение вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

9.2. Виды дополнительных платных социальных услуг:

- Пункт проката реабилитационных средств осуществляет свою деятельность на основании утвержденного Положения «О пункте проката реабилитационных средств».

Размер платы за оказание дополнительных социальных услуг определяется на основании утвержденных приказом директора тарифов, не зависимо от величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

9.3. Отделение вправе осуществлять получателям социальных услуг по их желанию, приносящую доход деятельность, в соответствии с Уставом учреждения, по утвержденным приказом директора учреждения тарифам, исходя из фактической себестоимости:

- Услуга «Ксерокопирование».

## **10. Права сотрудников отделения**

10.1. Сотрудники отделения имеют право:

- на надлежащие организационно-технические и безопасные условия работы, необходимые для реализации полномочий в своей компетенции;
- на получение информации, ознакомление с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для деятельности отделения;
- запрашивать и получать информацию от учреждений, организаций и ведомств, в пределах своих полномочий;
- на другие права и льготы, предусмотренные действующим законодательством для работников государственных учреждений.

## **11. Ответственность сотрудников отделения**

11.1. Сотрудники отделения несут ответственность за:

- своевременное выполнение приказов, указаний директора учреждения, Министерства социальной политики Нижегородской области в пределах компетенции отделения;
- своевременное и качественное выполнение задач и функций, возложенных на отделение в соответствии с требованием действующего законодательства;

11.2. Работники отделения обязаны действовать исключительно в целях выполнения определенных Положением задач и функций, соблюдать нормы профессиональной этики.

11.3. Все штатные работники отделения обязаны неукоснительно выполнять должностные обязанности и правила внутреннего трудового распорядка, утвержденные приказом директора Учреждения.

## **12. Заключительное положение**

12.1. Настоящее положение действует с момента его утверждения до момента принятия нового.