

**План мероприятий по улучшению качества работы
 ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода»
 на 2020 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
1	Использование технологий «Бережливая Губерния» в управленческих и организационных процессах при оказании социальных услуг населению путем реализации проектов: - проект - «Оптимизация процесса первичного медицинского осмотра в социально-реабилитационном отделении» - проект – «Оптимизация работы медицинского работника в отделении социально-медицинского обслуживания на дому».	В течение года	Заместители директора	
2	Проведение работы по укомплектованию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	По мере необходимости	Отдел кадров	
3	Своевременное прохождение персоналом Учреждения курсов повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой деятельности, согласно списку.	По мере необходимости в течение года	Заместитель директора Заведующие отделениями Отдел кадров	
4	Осуществление контроля за исполнением отзывов, замечаний и предложений по книге отзывов, а также все замечания и предложения поступившие на официальный сайт учреждения.	В течение года	Заместители директора Программист	
5	Проведение заседаний Общественного совета по независимой оценке качества услуг	ежеквартально	Директор	
6	Продолжить совершенствование по обеспечению доступной среды территории, здания и помещений учреждения.	В течение года	Заместители директора	
7	В целях усиления работы по информированию населения предусмотреть активное	В течение года	Заведующий отделением социально-	

	использование ЖК-экрана в холле первого этажа для проигрывания информационных роликов о мероприятиях, проводимых в районе, городе, области.		консультативной помощи Программист	
8	Мероприятия по укреплению и совершенствованию материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания	По мере необходимости	Администрация Заведующий хозяйством	