

Протокол № 2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

от 24 июня 2021 г.

Присутствовали: 6 человек.

Приглашенные лица:

Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

Кворум для принятия решения имеется.

Повестка дня:

1. Анализ соблюдения требований Роспотребнадзора в деятельности учреждения.
2. Участие членов Общественного совета в проведении зонального фотоконкурса «Семья во все времена».
3. Анализ организации доступной среды для маломобильных граждан в отделении дневного пребывания.
4. Содействие в подготовке видеоролика с сурдопереводом.

По 1 вопросу слушали: Аганину Ю.В., заместителя директора ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

С целью предотвращения возникновения и распространения массовых инфекционных заболеваний работников Учреждения - доступ в учреждение ограничен.

Вся работа, связанная с решением вопросов по социальному обслуживанию граждан осуществляется посредством телефонной связи и электронной почты без личного посещения учреждения.

Регулярно с работниками проводится инструктаж о необходимости соблюдения безопасной социальной дистанции и о мерах личной и общественной профилактики вирусных инфекций.

В учреждении введен масочный и перчаточный режим.

Ежедневно в учреждении проводится «входной фильтр» с бесконтактным измерением температуры тела сотрудников, а также осмотра и опроса о состоянии их здоровья и лиц.

В учреждении ежедневно проводится текущая уборка служебных помещений и мест общего пользования с применением дезинфицирующих средств, а также дезинфекция с кратностью обработки каждые 2-4 часа всех контактных поверхностей: дверных ручек, выключателей, поручней, поверхностей столов, спинок стульев и оргтехники.

В учреждении усилен контроль за соблюдением работниками правил личной и общественной гигиены.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать учреждению: продолжить проведение санитарно-гигиенических мероприятий по соблюдению профилактики вирусных инфекций.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 2 вопросу слушали: Зайцеву О.Ю., заместитель председателя Общественного совета.

Специалистами отделения социального обслуживания семьи и детей организован зональный фотоконкурс «Семья во все времена». В конкурсе приняли участие 25 семей из 4 районов области в 5 номинациях.

Решили:

Дать положительную оценку Учреждению в работе по данному направлению

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 3 вопросу слушали: Терешкину А.Г., члена совета.

Проверена работа по организации доступной среды для маломобильных граждан в отделении дневного пребывания. Анализ показывает, что в учреждении созданы условия для получения социальных услуг инвалидами по зрению, слуху, с заболеваниями опорно-двигательного аппарата. Оборудован пандус при входе в учреждение, установлены поручни внутри здания, в зале ЛФК, оборудована система речевого, светового и письменного оповещения лиц с ограниченными возможностями (световые и звуковые маяки, тактильные таблички со шрифтом Брайля, тактильная кнопка вызова помощника). Имеется инструкция по действиям специалистов по сопровождению инвалидов. Приобретены кресла-коляски для передвижения инвалидов внутри учреждения.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать учреждению: продолжить проведение мероприятий по организации доступной среды в отделении дневного пребывания, установить тактильную светодиодную мнемосхему с информацией о расположении кабинетов.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 4 вопросу слушали: Аганину Ю.В., заместителя директора ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

В Учреждении готовится видеоролик с информацией об услугах, оказываемых ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г.о.Навашинский». Собранная информация будет передана в Центр сурдоперевода для перевода на жестовый язык.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета

В.Б.Стрекаловская

Секретарь Общественного совета

Т.Е.Выборнова