

ОТЧЕТ

о работе Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» за 2019 год.

План работы Общественного совета за 2019 год выполнен. Заседания Общественного совета проводились регулярно (1 раз в квартал): 18.02.2019 г., 19.06.2019 г., 18.09.2019 г., 16.12.2019 г. в соответствии с годовым планом работы.

Выполнен план мероприятий по улучшению качества услуг на 2019 год.

В отчетном периоде членами совета изучены показатели качества услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в учреждении.

Проведен анализ различных видов деятельности:

- анализ работы по антикоррупционной деятельности;
- анализ реализации проектов в рамках стратегической инициативы «Бережливая губерния»;
- соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников отделения дневного пребывания;
- ведение личных дел получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- изучение показателей качества услуг, открытость и доступность информации на веб-сайте учреждения;
- организация работы пункта проката технических средств реабилитации;
- ведение регистра получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- участие учреждения в региональных и зональных конкурсах;
- организация доступной среды для маломобильных граждан;
- выполнение государственного задания.

Все члены Общественного совета принимали активное участие в работе, осуществляли контроль за деятельностью структурных подразделений учреждения, что способствовало улучшению эффективности и качества предоставляемых услуг.

Члены Совета Парютина Н.Х., Липкина Л.В., председатель Зайцева О.Н. провели 50 письменных опросов (анкетирование) получателей услуг о качестве предоставляемых услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания.

В ходе работы совета проведена независимая оценка качества услуг, предоставляемых в учреждении, дана положительная оценка деятельности учреждения за 2019 год.

Председатель
Общественного совета



О.Н. Зайцева

Секретарь
Общественного совета



В.Б.Стрекаловская