

### Протокол № 3

#### заседания Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

27.09.2018 г.

г. Первомайск

На заседании Общественного совета присутствовали:

- 1) Антонов Евгений Михайлович- директор ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»
- 2) Еремеев Василий Николаевич- председатель Общественного совета
- 3) Тимошина Анна Гавриловна- председатель Первомайской районной организации инвалидов
- 4) Устинов Александр Васильевич- председатель районного общества ветеранов
- 5) Яшина Елена Александровна- заведующая социально- консультативного отделения
- 6) Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе
- 7) Наумова Надежда Сергеевна- главный специалист управления делами администрации городского округа г. Первомайск Нижегородской области, ответственный секретарь КДН и ЗП
- 8) Кольгина Алена Викторовна- секретарь

#### **Повестка заседания:**

1. Повышение квалификации специалистов ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск».
2. Результаты анкетирования и мониторинга.

Открыл заседание Общественного совета Еремеев В.Н.

По первому вопросу слушаем специалиста по кадрам Иванову Ольгу Петровну.

В 2018 году повышение квалификации прошли специалисты по следующим направлениям:

- Повышение квалификации по пожарно – техническому минимуму – 4 человека.
- Повышение квалификации по оказанию первой доврачебной помощи – 1 человек.
- Повышение квалификации водителя по 40 часовой программе – 1 человек.
- Повышение квалификации по охране труда – 2 человека.
- Повышение квалификации по электробезопасности – 1 человек.

По второму вопросу слушали заведующую социально- консультативного отделения - Яшину Елену Александровну.

Членам Общественного совета были предоставлены критерии и показатели независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» в полустационарной и надомной форме обслуживания и сводная анкета за 2018 год по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск».

По результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг было опрошено 100 получателей социальных услуг, которые дали положительную оценку деятельности учреждения:

1. Открытость и доступность информации об организации – 100 человек.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 100 человек.
3. Время ожидания предоставления услуг – 100 человек.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации – 100 человек.
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в организации – 100 человек.

Еремеев В.Н. - председатель Общественного совета предложил работу Центра по результатам независимой оценки качества оказания услуг вынести на открытое голосование для утверждения.

Голосование:

За признание работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» положительной - 5 членов общественного совета

Против - 0 членов общественного совета

Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета.

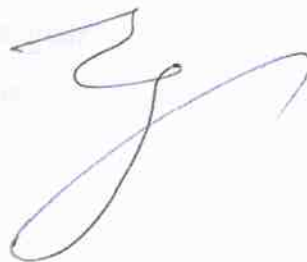
Решение:

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» по качеству предоставления социальных услуг положительной.

Единогласным решением членов Общественного совета:

- дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» по качеству предоставления социальных услуг.

Председатель Общественного совета



Еремеев В.Н.

Секретарь



Колыгина А.В.