

Протокол № 3

заседания Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

25.09.2020 г

г.Первомайск.

На заседании Общественного совета присутствовали:

- 1) Антонов Евгений Михайлович- директор ГБУ «КЦСОН городского округа г.Первомайск»
- 2) Еремеев Василий Николаевич- председатель Общественного совета
- 3) Устинов Александр Васильевич- председатель районного общества ветеранов
- 4) Кутуева Марина Васильевна- заведующая социально- консультативного отделения
- 5) Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе
- 6) Гаврилова Анна Сергеевна- главный специалист управления делами администрации городского округа г. Первомайск Нижегородской области, ответственный секретарь КДН и ЗП
- 7) Кольгина Алена Викторовна- секретарь

Повестка заседания:

- 1.Внесение изменений в составе Общественного совета
- 2.Результаты анкетирования и мониторинга деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»

Открыл заседание Общественного совета Еремеев В.Н.

1. Предлагаю вывести из состава Общественного совета Тимошину Анну Гавриловну в связи со смертью. Кандидатура председателя Первомайской районной организации инвалидов на сегодня вакантна. После назначения председателя Первомайской районной организации инвалидов выйдем с предложением ввести её в состав Общественного совета.
2. По вопросу анкетирования и мониторинга деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» выступила заведующая социально- консультативного отделения Кутуева Марина Васильевна.

С целью оценки качества работы учреждения в 2020 году было проведено анкетирование инвалидов и граждан пожилого возраста. В анкетировании приняли участие 70 респондентов. Из них обратились в учреждение социального обслуживания за получением социальных услуг впервые 29 и 41 респондент повторно.

Условиями предоставления социально-бытовых услуг на дому и срочной социальной помощью остались удовлетворены полностью 33 человека, удовлетворены в целом -37 человек.

100% опрошенных остались довольны работой сотрудников социального обслуживания.

Качеством оказания услуг удовлетворены полностью 38 человек, 32 человека удовлетворены в целом.

100% опрошенных остались довольны работой сотрудников социального обслуживания.

В целом респонденты удовлетворены социальным обслуживанием. Люди нуждаются в такой форме социального обслуживания на дому, социальной срочной помощи, консультативной помощи, что позволяет сохранить привычный образ жизни пожилых людей, инвалидов в домашней обстановке, способствует продлению использования их остаточного потенциала и тех сферах жизнедеятельности, которые являются для них приоритетными.

Еремеев В.Н. - председатель Общественного совета предложил работу Центра по результатам независимой оценки качества оказания услуг вынести на открытое голосование для утверждения.

Голосование:

За признание работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» положительной -
4 члена общественного совета

Против - 0 членов общественного совета

Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета

Решение:

Принять информацию к сведениям.

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 3 квартал 2020 года.

Председатель Общественного совета



Еремеев В.Н.

Секретарь



Колыгина А.В.