

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания при министерстве социальной политики
Нижегородской области

г. Нижний Новгород

№3

Дата проведения: 21 января 2019 года

Время проведения: 11:00 – 12:00

Место проведения: г. Н.Новгород, ул. Нестерова, д. 31

(Торгово-промышленная палата Нижегородской области)

Присутствовали:

Говорухин Семен Михайлович	Заместитель председателя Нижегородской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», генеральный директор НРО МОУ «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны»
Житухин Эдуард Алёксандрович	Председатель Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Орлов Михаил Болеславович	Заместитель председателя Нижегородского областного объединения организаций профсоюзов «Облсофпроф»
Сафронова Елена Валерьевна	Президент Нижегородского областного общественного благотворительного Фонда помощи детям-сиротам

Повестка дня

О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (аналитический отчет, подготовленный организацией-оператором ООО «АС» в соответствии с государственным контрактом от 01.10.2018г. № 1055759-58 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания).

Слушали: Сафронову Е.В., Орлова М.Б., Говорухина С.М..

Решили:

1. Принять к сведению информацию (письмо от 10.12.2018г. №ИСХ-318-46721/18), направленную заместителем министра-Расцветовой Н.Е., о том, что организацией-оператором ООО «АС» представлен аналитический отчет по результатам исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (далее – Отчет оператора) согласно государственному контракту от 01.10.2018 № 1055759-58.

2. На основе Отчета оператора сформировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (Приложение 1).

3. Направить в Министерство социальной политики Нижегородской области разработанные на основе Отчета оператора предложения по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (Приложение 2).

Голосовали: «за» - единогласно.

Председатель



Сафронова Е.В.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году**Организации стационарной формы социального обслуживания**

№	Наименование организации	Баллы
35	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	91,0

Организации надомной формы социального обслуживания

№	Наименование организации	Баллы
28	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	91,0

Предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания

11. ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

Разместить на стендах организации сведения:

— о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).

Разместить на официальном сайте сведения:

— о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

— адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
— сменных кресел-колясок;
— специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

— дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
— возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
— помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.