


План работы
Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»
на 2018 год

Период	Тема заседания
1 квартал	Заседание совета по вопросам: - Утверждение плана работы Общественного совета на 2018 год. - Отчет о деятельности учреждения по итогам работы за 2017 год. - Анализ ведения личных дел в форме социального обслуживания на дому.
2 квартал	Заседание совета по вопросам: - Анализ отчетных данных по количеству обслуженных получателей и предоставление социальных услуг за 2 квартал. - Анализ оказания срочных социальных услуг (заявление получателей, акты о предоставлении срочных социальных услуг). - Анализ информационной деятельности Учреждения (сайт, информационные стенды).
3 квартал	Заседание совета по вопросам: - Анализ организации работы по антикоррупционной деятельности в учреждении. - Обсуждение итогов анкетирования получателей социальных услуг. - Проведение мониторинга, направленного на выявление нуждаемости граждан в предоставлении услуг в полустационарной форме социального обслуживания (отделение дневного пребывания).
4 квартал	Заседание совета по вопросам: - Изучение показателей, характеризующих работу организации в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества услуг. - Содействие в информировании граждан пожилого возраста и инвалидов о безопасности в быту и рисков мошенничества.
Постоянно в течение 2018 года	Изучение показателей качества услуг, предоставляемых учреждением: - открытость и доступность информации об Учреждении на официальном сайте, на стендах; - комфортность условий получения социальных услуг; - доступность получения социальных услуг в том числе для лиц с ограниченными возможностями. - время и ожидание в очереди при получении социальных услуг; - вежливость и компетентность работников Учреждения; - удовлетворенность качеством обслуживания в Учреждении.

председатель Общественного совета
ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района».



Пузанков О.И.