

**ОТЧЕТ о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» за 2018 год**

В 2018 году деятельность Общественного совета осуществлялась на основании плана мероприятий. Все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

За истекший 2018 год Общественным советом государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» проведено 5 заседаний, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

1. Анализ информационной открытости Учреждения;
2. Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг;
3. Участие в социально-значимых мероприятиях и т.д.

По итогам проведенных заседаний Общественного совета составлены Протоколы, которые размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Анализ информационной открытости Учреждения :

В течение 2018 года члены Общественного совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения.

Анализируя информационную открытость Учреждения члены Общественного совета отметили, что в Учреждении информированию населения уделяется должное внимание. Источниками информирования населения о деятельности Учреждения, о предоставляемых социальных услугах являются: средства массовой информации - общественно-политическая газета «Семеновский вестник», газета «Деловая пятница», официальный сайт Учреждения, информационные стенды в Учреждении, заметки в Твиттере. Кроме этого специалисты Учреждения, работающие на селе, тесно взаимодействуют с главами теротделов администрации городского округа Семеновский, с представителями общественных организаций.

Граждане, являющиеся клиентами Учреждения, и другие жители округа периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным работникам и Учреждению в целом.

Члены Общественного совета дали высокую оценку информационной наполняемости официального сайта Учреждения, который был создан в 2013 году. Посетители сайта имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, действующими законодательными актами, проводимыми мероприятиями.

В течение года члены Общественного совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что Учреждение успешно выполняет поставленные задачи.

### **Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг:**

С целью независимой оценки качества работы Учреждения члены Общественного совета провели анкетирование граждан-получателей социальных услуг по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ 995н.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших социальные услуги в Учреждении, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Всего в анкетировании приняло участие 82 человека.

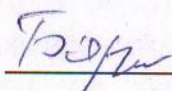
По итогам проведенного анкетирования установлено, что 100% граждан-получателей социальных услуг полностью удовлетворены объемом и качеством, оказанных услуг, обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

В 2019 году работа Общественного совета по проведению анкетирования продолжится.

### **Участие в социально-значимых мероприятиях:**

В течение года члены Общественного совета принимали участие в социально-значимых, праздничных районных мероприятиях, посвященных празднованию Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню инвалида и др.

Председатель  
Общественного совета



В.Г. Борин