

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

29 марта 2024 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич	уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ, Председатель Общественного совета
Усова Наталья Геннадьевна	зам. директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» по общим вопросам, секретарь Общественного совета

Члены общественного совета:

Зайцева Нина Васильевна	председатель Выксунского отделения Общества инвалидов
Липатова Елена Ивановна	редактор отдела культуры, образования, здравоохранения газеты Выксунский рабочий
Матюгин Сергей Владимирович	руководитель Отдела миссии и социального служения Выксунской Епархии
Краснова Ольга Евгеньевна	член Выксунского отделения Общества слепых

Сотрудники ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»:

Потапова Марина Николаевна	директор учреждения
Тарбеева Елена Евгеньевна	заведующий отделением социального обслуживания семьи и детей
Козлова Ольга Анатольевна	и.о. заведующего отделением срочного социального обслуживания
Тябина Светлана Николаевна	специалист отделения срочного социального обслуживания
Груздев Артемий Алексеевич	юрист отделения социально- консультативной помощи
Романова Наталья Николаевна	заведующий отделением дневного пребывания

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Участие в отчетном собрании заведующих отделений ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса» за 2023 год;
- II. Запланированные мероприятия в 2024 году, посвященные годовщине Победы советского народа в ВОВ;
- III. Об организации круглогодичного оздоровления детей в 2023 и 2024 году;
- IV. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»;
- V. Разное.

I. Участие в отчетном собрании заведующих отделений ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2023 год

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - открытие заседания;
 - вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
 - предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;
 - ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
 - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
2. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е:
 - О работе отделения за 2023 год;
 3. И.о. заведующего отделением срочного социального обслуживания Козлову О.А.:
 - О работе отделения за 2023 год;
 4. Специалиста отделения срочного социального обслуживания Тябину С.Н.:
 - О работе отделений социально-медицинского обслуживания на дому и социально-бытового обслуживания на дому за 2023 год.
 5. Юриста отделения социально-консультативной помощи Груздева А.А.:
 - О работе отделения за 2023 год.
 6. Заведующую отделением дневного пребывания Романову Н.Н.:
 - О работе отделения за 2023год.
 7. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - «Об отлично организованной и проведенной работе учреждения в 2023 году»
Голосование за плодотворную работу учреждения.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно отчетам заведующих отделений считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» отличной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2023 год отличной.

II. Запланированные мероприятия в 2024 году, посвященные годовщине Победы советского народа в ВОВ

1. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е:
 - О запланированных мероприятиях в 2024 году, посвященных годовщине Победы советского народа в ВОВ.
8. Специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Тябину С.Н.:
 - «О проведении акции: «Чистый дом ветерану» - ежегодная акция с привлечением социальных работников для оказания дополнительных платных услуг бесплатно ветеранам ВОВ, находящимся на надомном обслуживании; вручение цветов ветеранам и сувениров, сделанных руками отдыхающих в отделении дневного пребывания».
2. Заведующую отделением дневного пребывания Романову Н.Н.:

- О запланированных мероприятиях в 2024 году, посвященных годовщине Победы советского народа в ВОВ;
- «Об организации «Полевой кухни для отдыхающих в отделении дневного пребывания».

Голосование за хорошую подготовку к годовщине Победы в ВОВ.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Считать подготовку к годовщине Победы в ВОВ удовлетворительной за – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать подготовку ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» к Дню Победы в ВОВ удовлетворительной.

III. Об организации круглогодичного оздоровления детей в 2023-2024гг..

1. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е:
 - «Об организации круглогодичного оздоровления детей в оздоровительных и санаторно-оздоровительных лагерях Нижегородской области».

Голосование за хорошую организацию круглогодичного оздоровления детей.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Считать удовлетворительной организацию круглогодичного оздоровления детей За - 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать удовлетворительной организацию круглогодичного оздоровления детей.

IV. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - «О своевременном размещении информации на сайте и на стендах учреждения в 2023 году и в I квартале 2024 года»;
 - Предложение изучить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении за I квартал 2024 года.

Обсуждение анкетирования

- результаты мониторинга показали, что услуги гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении или обратившимся за предоставлением услуг, предоставляются в полном объеме и обслуживаемые довольны качеством предоставления услуг;
- предложение проголосовать.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

Согласно результатов анкетирования считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной

- ✓ за – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением считать предоставление социальных услуг на отличном уровне, работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» в I квартале 2024 года удовлетворительной.

V. Разное

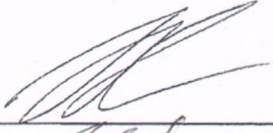
СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - Предложение вывести из состава общественного совета Теньгаеву Ю.В. по причине большой загруженности на работе.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
- Следующая встреча членов Общественного совета во II квартале, ответственный за сбор - секретарь Общественного совета Усова Н.Г.

председатель _____  _____ Е.Ю. Агафонов

секретарь _____  _____ Н.Г. Усова