

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ГБУ «КЦСОН городского  
округа г. Выкса»  
№ 140-ОД от 22.08.2019 г.

**Положение**  
**об отделении социально-консультативной помощи**  
**ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»**

2019 г.

**1. Общие положения**

- 1.1. Отделение социально - консультативной помощи (в дальнейшем именуемое - Отделение) является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса» (в дальнейшем именуемое - Учреждение), создаётся и ликвидируется приказом директора Учреждения.
- 1.2. В своей деятельности Отделение подчиняется директору Учреждения и заместителю директора по общим вопросам.
- 1.3. Отделение создано в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.
- 1.4. В штатный состав консультативного отделения входят заведующий отделением, специалист по социальной работе, психолог и юрист.
- 1.5. Отделение возглавляет заведующий отделением, имеющий профильное образование, назначаемый на должность приказом директора Учреждения.
- 1.6. На время отсутствия заведующего отделением (командировка, болезнь, отпуск и т.п.) его обязанности исполняет лицо, назначенное в установленном порядке. Указанное лицо приобретает соответствующие права и несёт ответственность за качественное и своевременное исполнение возложенных на него обязанностей.
- 1.7. В своей деятельности отделение руководствуется:
  - законодательством РФ;
  - приказами, постановлениями и распоряжениями вышестоящих органов;
  - Кодексом этики и служебного поведения работников Учреждения;
  - Уставом Учреждения;
  - настоящим Положением;
  - иными нормативными правовыми документами.

## **2. Задачи**

Основные задачи Отделения:

- 2.1. Консультирование по вопросам предоставления социальных услуг.
- 2.2. Содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения.
- 2.3. Оказание психологической помощи, в том числе экстренной по телефонной справочной службе «Единый социальный телефон».
- 2.4. Предоставление гражданам социально-бытовых услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

## **3. Функции**

- 3.1. Консультирование по вопросам прав, льгот и услуг гражданам городского округа города Выкса, имеющим право на социальное обслуживание.
- 3.2. Консультирование граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социальной помощи по телефонной справочной службе «Единый социальный телефон».
- 3.3. Работа с письменными и электронными обращениями граждан.
- 3.4. Размещение информации на сайте Учреждения, на сайте Twitter, в социальных сетях «ВКонтакте» и в «Одноклассниках».
- 3.5. Организация работы пункта проката средств реабилитации для граждан городского округа город Выкса с оформлением соответствующей документации.
- 3.6. Межведомственное взаимодействие с учреждениями.
- 3.7. Информирование населения, в том числе через средства массовой информации о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Учреждении, а также по актуальным социальным, психологическим, юридическим проблемам.
- 3.8. Заключение договоров с организациями и учреждениями.
- 3.9. Проведение индивидуальных и групповых психологических консультаций для граждан имеющих право на социальное обслуживание и граждан, находящихся на обслуживании в отделениях Учреждения (в том числе с выходом на дом), а также сотрудников Учреждения.
- 3.10. Проведение психологом индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий для детей ОВЗ.
- 3.11. Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения.
- 3.12. Внесение данных в регистр получателей социальных услуг.

#### **4. Категории граждан, обслуживаемые в Отделении**

- 4.1. Получателями социальных услуг в Отделении являются постоянно проживающие на территории Нижегородской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с пунктами 1 - 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", из числа следующих категорий (далее - граждане, получатели социальных услуг):
  - 4.1.1. граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды;
  - 4.1.2. граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-

- инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;
- 4.1.3. несовершеннолетние дети и дети-инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в подпунктах 4.1.1 – 4.1.2 настоящего пункта;
  - 4.1.4. граждане из числа лиц, указанных в подпунктах 4.1.1-4.1.3 настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
  - 4.1.5. многодетные семьи;
  - 4.1.6. малообеспеченные семьи;
  - 4.1.7. семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями;
  - 4.1.8. семьи, воспитывающие опекаемых детей;
  - 4.1.9. приемные семьи и несовершеннолетние;
  - 4.1.10. семьи, находящиеся в социально опасном положении;
  - 4.1.11. другие категории семей с детьми, которые находятся в ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность и неспособные преодолеть данную ситуацию самостоятельно;
  - 4.1.12. пенсионеры, имеющие на иждивении несовершеннолетних детей;
  - 4.1.13. пенсионеры - опекуны над несовершеннолетними детьми.
  - 4.1.14. другие категории граждан, имеющие право на социальное обслуживание в соответствии с ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- 4.2. Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в Отделение лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

## **5. Порядок предоставления гражданам услуг**

- 5.1. Социальное обслуживание граждан в Отделении осуществляется на разовой основе.
- 5.2. При обращении в Отделение граждане представляют документ, удостоверяющий их личность.
- 5.3. При обращении по телефону, обращение гражданина в Отделение может быть анонимным.
- 5.4. Все обращения граждан регистрируются в журнале обращений граждан.

## **6. Порядок оплаты за предоставление услуг**

- 6.1. Социальные услуги предоставляются гражданам в Отделении бесплатно, кроме пункта проката реабилитационных средств.

## **7. Порядок оказания дополнительных платных услуг**

- 7.1. В Отделении предоставляются дополнительные платные услуги - прокат реабилитационных средств на платной основе по письменному заявлению граждан городского округа город Выкса.
- 7.2. Перечень и тарифы на дополнительные платные услуги утверждаются ежегодно приказом директора Учреждения.
- 7.3. Прокат средств реабилитации для несовершеннолетних детей и детей – инвалидов осуществляется бесплатно.

## **8. Права**

- 8.1. Работники Отделения имеют право вносить на рассмотрение директора Учреждения предложения по совершенствованию деятельности Отделения;
- 8.2. Знакомиться с проектами, решениями руководства, касающимися деятельности Отделения.
- 8.3. Работники отделения пользуются правами согласно статьи 10 Закона Нижегородской области от 05 ноября 2014 года №146 - 3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».

## **9. Взаимоотношения (служебные связи)**

- 9.1. Для выполнения задач и функций, предусмотренных настоящим положением, по вопросам предоставления и получения информации Отделение взаимодействует с другими структурными подразделениями Учреждения, ГКУ «УСЗН городского округа г. Выкса», ГКУ «СРЦН города Выкса», ГБУ «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов».
- 9.2. В рамках межведомственного взаимодействия Отделение взаимодействует с Выксунской ЦРБ, Управлением образования, Управлением культуры, туризма и молодежной политики, Управлением физической культуры и спорта, ГКУ «ЦЗН города Выкса», ОМВД России по г. Выкса, ФСС, ГУ «УПФР по городскому округу городу Выкса», Бюро №14 - филиал ФКУ «ГБ МСЭ по Нижегородской области», другими учреждениями связанными с социальной защитой и социальным обслуживанием граждан.
- 9.3. Взаимодействие осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Нижегородской области № 964 от 31 декабря 2014 года.

## **10. Ответственность**

- 10.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее и несвоевременное выполнение задач и функций, предусмотренных настоящим Положением, несёт заведующий Отделением.
- 10.2. Ответственность работников Отделения устанавливается должностными инструкциями.