

**Протокол заседания № 3**  
**Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг,**  
**государственного бюджетного учреждения**  
**«Центр социального обслуживания граждан пожилого**  
**возраста и инвалидов Володарского района»**

«30» сентября 2015г.

г. Володарск

**Время:** 11.00-12.00

**Место проведения:** Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

**Присутствовали:**

**Павлова Т.А.** – директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

**Захарова С.Е.** – заместитель и.о. директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

**Члены общественного совета:**

**Полякова Альбина Михайловна** – председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

**Бакланова Татьяна Васильевна** - корреспондент Володарской районной газеты «Знамя»;

**Куркина Татьяна Вениаминовна** - председатель Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ;

**Акопов Виктор Анатольевич** - председатель Отделения всероссийской общественной организации Союза ветеранов Афганистана;

**Щербинская Тамара Ивановна** – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

**Секретарь:**

**Елизарова Т.Ю.** – специалист отделения срочной социальной помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

**Повестка дня:**

- 1) Проведение независимой оценки качества услуг, оказываемых ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» на основании критериев и показателей независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания;
- 2) Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг;
- 3) Разработка предложений по улучшению качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

**Слушали:** Куркину Т.В., Павлову Т.А.

- 1) Отчет общественного совета, по независимой оценке, качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;