

ПРОТОКОЛ N 1

Заседания общественного совета Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Воротынского района » от 18.12.2020 г.

Председатель:
Волкова Нина
Анатольевна

Специалист
исполнительного
местного отделения
«Единая Россия»
Воротынского
района.

местного
комитета
Партии

Секретарь:
Пятунина Юлия Михайловна

Заведующий
социально-консультативной
помощи

отделением

Члены:

Бурова Татьяна Александровна

председатель Воротынской РО НО
ООО «ВОИ»;

Москвина Жанна Владимировна

главный редактор газеты
«Воротынская газета»;

Куклев Александр Иванович

начальник Воротынского почтамта
УФПС Нижегородской области
филиала ФГУП Пота России.

Туманова Марина Анатольевна

заместитель директора по УВР
МАУ ДО ФОК «Волга» р.п.
Воротынец

Приглашённые лица: Директор ГБУ «КЦСОН Воротынского района» А.Е. Харитонова .

Повестка заседания:

- 1.Изучение показателей, характеризующих работу организации, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества услуг
2. Обсуждение итогов анкетирования получателей социальных услуг.

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступала председатель общественного совета Н.А. Волкова, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества услуг в ГБУ «КЦСОН Воротынского района» проведено анкетирование получателей социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому. А именно изучались: открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий и доступность получения

социальных услуг, компетентность работников учреждения и удовлетворенность качеством услуг.

Дана оценка предоставления информации о поставщике социальных услуг посредством размещения информации на стендах учреждения.

Решение:

1. Принять к сведению полученную информацию.

2. По второму вопросу выступала директор ГБУ «КЦСОН Воротынского района» Харитонов А.Е., которая обсудила итоги проведения опроса качества социальных услуг, оказываемых Учреждением населению.

Результаты опроса показали высокую степень удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.

Решение:

1. Признать работу ГБУ «КЦСОН Воротынского района» за 2020 год удовлетворительной.

2. Дать положительную оценку качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Воротынского района» и поблагодарить членов Общественного совета за плодотворную работу в 2020 году.

Председатель

Handwritten signature in blue ink, appearing to read "Волкова".

Н.А.Волкова

Секретарь

Handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized initial or name.

Ю.М. Пятунина

